



# PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

De Regenboogelfjes

## VISIE

“De Regenboogelfjes creëert een liefdevolle omgeving waarin kinderen zich thuis kunnen voelen. Er wordt meebewogen met de seizoenen, waarbij structuur zowel jaarlijks als dagelijks een belangrijke rol spelen. Daarnaast stelt Regenboogelfjes interactie met de kinderen voorop. Handelingen worden benoemd, vanaf baby's tot peuters, de verzorging momenten worden hierbij gezien als een belangrijk onderdeel om het individuele kind de volledige aandacht te geven. De natuur, zelf mogen ontdekken maar gelijktijdig een vaste structuur zijn de drie pijlers van kinderdagverblijf De Regenboogelfjes.”

## Inhoud

Inleiding	2
Hoofdstuk 1: Visie en missie De Regenboogelfjes	3
1.1 Visie	3
1.2 Missie	3
Hoofdstuk 2: Pedagogische doelstellingen	4
2.1 Emotionele veiligheid	4
2.2 Sociale competentie	6
2.3 Persoonlijke competentie	7
2.4 Normen en waarden	9
2.5 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling en mentorschap	11
2.5.1 Overdracht naar de basisschool/BSO	13
Hoofdstuk 3: De Regenboogelfjes	14
3.1 De stamgroepen	14
3.2 De ruimtes	15
3.3 Dagindeling	15
3.4 Activiteiten buiten de stamgroep	16
3.5 Regels	17
3.6 Plaatsingsbeleid en Wenbeleid	18
3.7 opvang bijzondere kinderen	20
Hoofdstuk 4: De Randvoorwaarden	21
4.1 Ouderbeleid	21
4.2 Pedagogisch medewerkers en organisatie structuur	21
4.3 Ondersteuning van andere volwassenen en achterwachtregeling	22
4.4 Vier ogen beleid	23
4.5 Extra dagdelen , halve dagdelen, ruilen , flexibele opvang	23
4.6 Oudercommissie en klachtenbeleid	23
4.7 Accommodatiebeleid veiligheid en gezondheid	24
Maatregelen voor grote risico's en leren omgaan met kleine risico's	25
4.8 Grensoverschrijdend gedrag	25
4.9 Samenwerking met de BSO	25

## Inleiding

De Regenboogelfjes werkt met een eigen visie op de kinderopvang. Binnen dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe wij onze visie in de dagelijkse praktijk uitvoeren. Daarnaast wordt in het pedagogisch beleidsplan onze groene visie vertaald naar de omgang met de kinderen. Tevens vindt u informatie over het kinderdagverblijf en de randvoorwaarden. Het pedagogisch beleidsplan is er voor ouders en voor pedagogisch medewerker om inzicht te geven in de werkwijze van De Regenboogelfjes.

Een pedagogische visie is een manier van werken/ denken deze komt meestal voort vanuit een 1 of meerdere pedagogische stromingen. De Regenboogelfjes laat zich inspireren door Emmi Pikler en de Antroposofische gedachtegoed. Wij hebben er bewust voor gekozen om meerdere pedagogische stromingen te gebruiken om hiermee onze pedagogische visie vorm te geven. Wij zijn van mening zijn dat er (bijna) nooit een pedagogische visie zal zijn die volledig aansluit bij de manier van werken van een organisatie

Wij hopen dat u door het lezen van het pedagogisch beleidsplan meer inzicht krijgt over de manier waarop wij vorm geven aan de opvang binnen het kinderdagverblijf. De pedagogisch medewerkers van De Regenboogelfjes hebben met dit beleidsplan een instrument in handen om hun pedagogisch handelen te toetsen en te verantwoorden.

De inhoud geeft een actuele beschrijving van de dagelijkse praktijk. Ieder jaar wordt dit beleidsplan getoetst, geëvalueerd en bijgesteld op punten waarover in de loop der tijd nieuwe inzichten zijn ontstaan. Ook de ideeën en meningen van de pedagogisch medewerkers en ouders vormen hierbij een belangrijke leidraad.

Kinderdagverblijf De Regenboogelfjes ligt op het terrein van NFC voetbal

Adres: Sportlaan 23  
1185TB Amstelveen  
Telefoonnummer 020 – 3031188 / 06-50442028  
LRK nummer: 5366064787

# Hoofdstuk 1: Visie en missie De Regenboogelfjes

## 1.1 Visie

De Regenboogelfjes werkt met een visie. Deze visie ligt ten grondslag aan ons handelen die in ons pedagogisch beleidsplan worden beschreven. De manier waarop wij denken over opvoeden en kinderopvang wordt samengevat in onze visie. De visie is ten alle tijden het leidraad en uitgangspunt voor ons handelen.

“De Regenboogelfjes creëert een liefdevolle omgeving waarin kinderen zich thuis kunnen voelen. Er wordt meebewogen met de seizoenen, waarbij structuur zowel jaarlijks als dagelijks een belangrijke rol spelen. Daarnaast stelt Regenboogelfjes interactie met de kinderen voorop. Handelingen worden benoemd, vanaf baby's tot peuters, de verzorging momenten worden hierbij gezien als een belangrijk onderdeel om het individuele kind de volledige aandacht te geven. De natuur, zelf mogen ontdekken maar gelijktijdig een vaste structuur zijn de drie pijlers van kinderdagverblijf De Regenboogelfjes.”

## 1.2 Missie

Kinderdagverblijf De Regenboogelfjes biedt kwalitatief goede en vooral liefdevolle kinderopvang voor kinderen die nog niet de leerplichtige leeftijd hebben bereikt, meestal is dit in de leeftijd van 0-4 jaar. Soms kan het voorkomen dat een kind op de leeftijd van 4 jaar nog niet schoolrijp is er kan dan worden besloten dat een kind nog iets langer op het dagverblijf blijft. In zo een geval zal A het kind in de kind Leidster ratio tellen als 3 jarige en B veelal nader onderzoek/ observatie worden ingesteld het zei door De Regenboogelfjes het zei door externe organisaties zoals Het Kabouterhuis Wij bieden uw kind een veilige, vertrouwde, huiselijke en natuurlijke omgeving. Kinderopvang behoort meer te zijn dan opvang alleen. Het hoort invulling te geven aan de opvoeding, waarbij het kind zich gelukkig voelt en zich optimaal kan ontwikkelen. Een kinderopvang moet een warm en geborgen tweede thuis voor het kind zijn. Waar het zich geliefd en gekend voelt om zich vrij te kunnen ontwikkelen. Niet de ouders of de pedagogisch medewerkers, maar de kinderen horen in het middelpunt van de belangstelling te staan. Directe communicatie tussen ons, u en de kinderen vinden we daarom zeer belangrijk.

Ieder kind is een sociaal wezen: een mensje tussen de mensen, iemand met een eigen ik. Dit bereik je in onze ogen het beste door dicht bij je zelf en de natuur te blijven. Bij ons daarom geen t.v., video, felle kleuren en plastic speelgoed. Wij werken met hout en natuurlijke materialen, in een omgeving met rustige kleuren. Wij bieden het kind daar waar mogelijk biologisch eten en drinken aan. Een uitspraak van Emmi Pikler waar we het helemaal mee eens zijn is “kinderen geven de kleur aan de omgeving”  
Pas als een kind zich veilig en geliefd voelt kan hij ook om andere mensen (kinderen geven) dit is de basis van alles zonder deze basis zal er geen goede ontwikkeling zijn op welk gebied dan ook.

Ons beleid is erop gericht om kinderen te stimuleren zich te ontwikkelen tot zelfstandige stabiele mensen die positief in het leven staan. Ontwikkelen in een omgeving waar het buiten zijn hoog in het vaandel staat en waar de natuur een prominente rol speelt in de totale opvang. De Regenboogelfjes wil kinderen vertrouwd maken met de natuur. De natuur is het begin van alles; voor lichaam en geest een onuitputtelijke bron van energie. Zij stelt nooit teleur, maar geeft rust, veerkracht en inspiratie.

Daarom geen betere start dan een groene start!

De Regenboogelfjes heeft als doel uw kind een goede en vertrouwde opvang te bieden de belangrijkste uitgangspunten hierin zijn:

- ✓ Respect voor de eigenheid van het kind
- ✓ Ritme in dag, week, jaar
- ✓ Gebruik maken van natuurlijke materialen

- ✓ Bieden van een huiselijke, veilige en rustige omgeving
- ✓ Het kind volgen en begeleiden in zijn ontwikkeling
- ✓ Wij bieden het kind daar waar mogelijk biologisch eten en drinken aan

## Hoofdstuk 2: Pedagogische doelstellingen

In dit pedagogisch beleidsplan zijn onderstaande pedagogische doelstellingen uitgewerkt terug te vinden. Zoals geformuleerd door Marianne Riksen –Walraven.

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het bevorderen van de persoonlijke competentie;
- het bevorderen van de sociale competentie;
- het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden.

De pedagogische doelstelling geven richting aan het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers. Het vormt de basis voor het handelen en draagt tevens de visie van Kinderdagverblijf De Regenboogelfjes uit. Hierbij heeft De Regenboogelfjes zich laten inspireren door twee pedagogische visies.

De antroposofische gedachtegoed waar wij ons laten inspireren uit zich onder andere in de inrichting, keuze van de kleuren en speelgoed. Het waar mogelijk biologisch eten en drinken maar ook ons groene beleid en het belang van buitenspelen.

Daarnaast kenmerkt het ons pedagogisch handelen, door het niet pushen maar stimuleren, het ritme in het jaar en dag aanbrengen en het vele zingen. De antroposofisch gedachtegoed staat voor ons voor de omhulling van het kind, de liefdevolle benadering. Bij ons mogen kinderen op schoot zitten als ze dat nodig hebben om zich veilig te voelen.

Daarnaast wordt er vorm gegeven aan Creatief zijn, dit betekend voor ons de materialen ontdekken en daar zo vrij mogelijk mee om mogen gaan.

De pedagogische visie van Emmi Pikler. Emmi Pikler raad aan meteen na de geboorte de gewoonte aan te nemen om met het kind te praten, Ze hechtte hier belang aan om verschillende redenen. Daarnaast spelen de verzorgingsmomenten een belangrijke rol binnen de pedagogische visie van Emmi Pikler. Vooral de verzorgingsmomenten bieden de mogelijkheid op plezierig contact met het kleine kind. Dit uit zich door het kind met rust en liefde op te pakken en te dragen wij leggen het kind rustig op b.v. de commode en vertellen het wat we gaan doen. voor elke handeling komt de uitleg daardoor wordt het kind een actieve deelnemer in zijn verzorging en geen passieve ontvangen dit vergroot zijn zelfvertrouwen en het vertrouwen in zijn verzorgers en zorgt voor een hechte relatie.

Daarnaast ziet zij het spel van een kind als volgt: Als een kind speelt laat het dan zelf spelen en ontdekken grijp niet te snel in, help het kind zelf de oplossing te vinden. Kinderen houden van klimmen klauteren en ontdekken geef deze ruimte. Ook hecht Emmi Pikler grote waarde aan het vrije spel en dat de pedagogisch medewerkers zich op de achtergrond houden er zijn als een kind je nodig hebt maar niet te veel het spel verstoren

Deze pedagogische visies zijn verwerven in ons pedagogisch handelen. Beschreven in onderstaande pedagogisch doelstellingen.

### 2.1 Emotionele veiligheid

Aan de basis van elke ontwikkeling staat de emotionele veiligheid. Wanneer een kind zich niet prettig, niet veilig of niet geborgen voelt zal het kind zich niet volledig kunnen ontdekken en ontwikkelen. We vinden het belangrijk om op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om te gaan. Kenmerken van een sensitieve houding: speelsheid, liefhebben, acceptatie, nieuwsgierigheid en empathie. <sup>1</sup>Een sensitieve houding veroorzaakt bij het kind een gevoel van vertrouwen, toegankelijkheid en bereikbaarheid. Dit zijn de voorwaarden voor een veilige [hechting](#). Dit wil echter niet zeggen dat wij als opvoeder op alles wat u kind wilt ja

moet zeggen/ in moet gaan. Kinderen hebben juist ook grenzen en structuur nodig! Deze grenzen en structuur zorgen voor veiligheid wij als dagverblijf willen gaar een tweede thuis zijn voor uw kind, en zijn altijd reuze trost als ouders ons de tweede moeder van hun kind noemen. Wij hechten er grote waarde aan om een kind op een liefdevolle manier welkom te heten dit kan heel verschillend zijn bij het ene of andere kind. Bij b.v. de babys kan dit zijn door ze even lekker bij ons te nemen en uitgebreid te knuffelen, bij een peuter is dit meestal door duidelijk afscheid te nemen van ouders. Soms kan een peuter ineens gaan huilen dan, de ene keer doen we het af met een grapje en of leiden we hem af de andere keer troosten we hem, dit naar gelang uw kind nodig heeft.

, we tonen respect voor de autonomie van de kinderen en er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen. Hieronder staat omschreven hoe wij dat in de praktijk brengen

### Warm en geborgen :

Tijdens de zwangerschap leeft een kind in een hele kleine omgeving en voelt het letterlijk de begrenzing en omhulling. De geboorte en de overgang naar die grote wereld kan voor een kind soms heel beangstigend zijn. Ook de overgang van met mama thuis naar de opvang kan heel groot zijn een kind moet vaak leren letterlijk leren los van mama te zijn. Ze hebben de rust en tijd nodig om geleidelijk aan deze nieuwe omgeving te wennen. Het jonge kind staat nog helemaal open tegenover de wereld en zuigt als een spons alles op. Alles wat een kind doet is er op gericht deze wereld te ontdekken. Het kind neemt alles heel sterk waar en kan zich moeilijk afsluiten voor al die prikkels van buitenaf. Door andere na te bootsen leert een kind, kruipen, lopen, spreken enz. maar ook de waarde en normen nemen ze op deze manier van ons over. Mede daarom is het zo belangrijk dat wij bewust zijn van ons handelen.

Een kinderopvang behoort een warm en geborgen tweede thuis voor het kind te zijn. Waar het zich geliefd en gekend voelt om zich vrij te kunnen ontwikkelen. Pas als een kind weet/voelt dat er om hem gegeven wordt en dat hij serieus genomen wordt kan hij van zich zelf en daarmee ook van andere houden. Wij werken daarom vanuit het basisprincipe dat alle pedagogisch medewerkers liefdevol en begripvol zijn naar de kinderen. Er is ruimte voor een liefdevolle knuffel en een kusje, er is ruimte voor individuele aandacht, hierdoor wordt er een band gecreëerd met elk kind. Daarnaast is er begrip voor de emotie van kinderen, deze worden benoemd, de kinderen worden getroost en alle tranen worden gedept. Pedagogisch medewerkers nemen de tijd om kindjes te troosten of emoties te benoemen. Om het gevoel van emotionele veiligheid te waarborgen is het belangrijk dat er vaste pedagogische medewerkers op de groep staan. Voor de kinderen onder één jaar is er altijd een van de twee vaste gezichten aanwezig op de groep. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt en waar de baby behoefte aan heeft.

### Interactie tussen kind en pedagogisch medewerker

Een directe communicatie tussen ons en de kinderen is van zeer groot belangrijk. Hierdoor wordt er een band gecreëerd tussen kind en pedagogisch medewerkers. Tevens voelt het kind zich gehoord, gekend en geliefd.

De interactie begint al bij de baby's. We tonen respect voor de autonomie van een kind door het respectvol aan te raken en te verzorgen. Tijdens b.v. het verschonen praten wij met de baby en vertellen het kind wat wij gaan doen. Ook praten wij altijd met respect over de kinderen en worden er geen kleinerende opmerkingen gemaakt.

Wij hebben de gewoonte om tegen alle kinderen ongeacht de leeftijd te praten. Dit doen wij om verschillende redenen:

- Door het kind bij de naam te noemen en met hem in gesprek te gaan vóór elke handeling wordt de volwassene zich er meer bewust van dat hun kind een volwaardig mens is. Een volwaardig individu, dat met respect voor zijn eigenheid behandeld

moet worden Ze nodigde de ouders/ medewerk(st)er uit zich in de plaats van het kind te stellen en zich af te vragen: hoe zou ik zelf behandeld willen worden?

- Baby's zijn dol op de menselijke stem. De stem van de moeder of de vader heeft een zichtbaar geruststellend effect op de baby. Voor de ouder nodigt het praten uit tot langzaam, bewust omgaan met de baby, die snelle gebaren nog niet kan hanteren. Het zenuwstelsel van een kind heeft nog jaren tijd van rijping nodig voor het impulsen snel kan verwerken. Daarom is er een kort moment van wachten nodig tussen de aankondiging van wat er gaat gebeuren en de actie zelf.
- Hoewel de baby de woorden in het begin nog niet verstaat, is de intentie wel voelbaar. Als de handelingen, b.v. verschonen of baden, steeds in dezelfde volgorde gebeuren, kan de baby binnen zeer korte tijd anticiperen op wat er gaat gebeuren als de volwassenen dit eerst vertelt. Het kan zich dan al fysiek voorbereiden op de handeling die komen gaan, waardoor het zich minder kwetsbaar voelt. De volwassene antwoordt met haar gebaren steeds op de reacties van het kind.

## Verzorgingsmomenten

Voor de verzorgingsmomenten bieden de mogelijkheid op plezierig contact met het kleine kind. Zoals eerder genoemd tonen we tijdens onze verzorgingsmomenten respect voor de autonomie van het kind. Dit doen we door het kind met rust en liefde op te pakken en te dragen. Met onze handen geven we een boodschap aan een kind. Wij leggen het kind rustig op b.v. de commode en vertellen het wat we gaan doen. Voor elke handeling komt de uitleg, daardoor wordt het kind een actieve deelnemer in zijn verzorging en geen passieve ontvanger. Het voelt zich gerespecteerd. Tevens vergroot dit deze benadering zijn zelfvertrouwen en het vertrouwen in zijn verzorgers en zorgt voor een hechte relatie. De baby leert zijn verzorgers kennen door diens stem en handen wij vinden de communicatie tussen het kind van essentieel belang. De aanrakingen moeten zacht en teder zijn en er spreekt een rust uit, de benadering is liefdevol. De dagelijkse verzorging van eten, wassen verschonen aankleden spelen zijn belangrijke bezigheden. Een kind leert hierdoor zowel zichzelf als zijn omgeving als de andere mensen (kinderen) in zijn omgeving kennen.

## Structuur

Bij een duidelijk structuur en voorspelbaarheid kunnen kinderen zich voorbereiden op wat komen gaat. Dit zorgt niet alleen voor rust maar ook voor emotionele veiligheid.

Wij hebben elke dag 3-soms 4 eet momenten Ongeveer 9:00 brood en thee ongeveer 11:45 warm eten en melk en 16:00 yoghurt sap en fruit. Tijdens deze momenten zingen we ook één of meerdere liedjes voor en of na de maaltijd. Soms kiezen wij er echter voor om gezien de groep- cohesie het anders te doen.

Het bieden van grenzen is ook een onderdeel van structuur bieden. Alle pedagogisch medewerkers werken met dezelfde regels en grenzen, waardoor er voor kinderen geen verwarring kan ontstaan. Daarnaast werken alle medewerkers op dezelfde manier ten aanzien van belonen en corrigeren, waardoor kinderen gewenst en ongewenst gedrag van elkaar leren onderscheiden.

## Een positieve levenshouding

Een klein kind kan de wereld onbevangen en vol vertrouwen tegemoet treden. We proberen dit vertrouwen zo veel mogelijk in tact te houden, zodat het een stevige basis van (zelf)vertrouwen kan ontwikkelen en nieuwe/vreemde dingen als een uitdaging kan zien in plaats van als een bedreiging. Door met verwondering naar grote en kleine voorvallen te kijken wek je zowel bij jezelf als bij het kind een gevoel van blijdschap en eerbied. Zinnvolle bezigheden en plezier maken helpen het kind zijn energie positief te richten. Het meebewegen van het jaar ritme seizoenen en feesten werkt in alle opzichten stimulerend.

## 2.2 Sociale competentie

### Kinderopvang biedt vele mogelijkheden

De aanwezigheid van andere kinderen is voor kinderen op de groep plezierig. Kinderen leren heel veel van elkaar. Kinderen kunnen sociale vaardigheden oefenen. Voor de sociale ontwikkeling van een kind is het samen spelen, rekening houden met en wachten op elkaar heel belangrijk, vandaar dat een kinderopvang zo een goede aanvulling is op de thuissituatie. Thuis ben je maar met een hele kleine groep waar je rekening mee hoeft te houden op een kinderopvang zijn veel meer mensen waar je rekening mee moet houden ook zijn de regels misschien net even anders. We besteden veel aandacht aan het begeleiden van het groepsproces. De pedagogisch medewerkster (haar goede voorbeeld) speelt een grote rol

### Voorbeeldrol

Het kind behoort een goed voorbeeld te krijgen, van ons ziet hij hoe wij met elkaar omgaan en dit heeft alles te maken met de sociale competentie. Om deze reden laten de pedagogisch medewerkers ten allen tijden in communicatie maar ook in de non-verbale houding een voorbeeldrol zien. Tevens is het van belang dat de pedagogisch medewerkers de communicatie aanpassen op de kinderen, laten zien dat rekening houden met elkaar, respect en medeleven tonen zijn van belang.

### Sociale ontwikkeling

Kinderen ontwikkelen sociale competenties doordat ze begeleidt worden in hun interacties. Spelenderwijs worden zo sociale vaardigheden bijgebracht. Op de groep worden hiervoor de ideale omstandigheden gecreëerd. Als voorbeeld, in het begin kan een kind zich nog niet in een ander verplaatsen, daardoor weet het kind niet dat als hij aan de haren van de baby naast hem trekt dat die baby pijn doet. Het enige wat hij ziet en hoort is dat het kind naast hem een gek gezicht trekt en dat er geluid uit komt. Het is aan ons om rustig uit te leggen dat dit pijn doet en te laten zien hoe het kind wel contact kan maken.

We bevestigen en ondersteunen bij baby's al de onderlinge contacten. Dit doen we door baby's zo neer te leggen dat ze contact met elkaar kunnen maken. We betrekken baby's ook bij andere kinderen en het groepsgebeuren. Ook spelen de pedagogisch medewerkers met de kinderen, bijvoorbeeld imitatiespelletjes en dingen aangeven. Oudere kinderen spelen graag met elkaar, naast elkaar of ze kijken naar elkaar. Vaak begint samenspelen met naar elkaar kijken en bij elkaar in de buurt gaan staan. De pedagogisch medewerkster houdt in de gaten of er geen kinderen zijn die alleen maar afwijzingen krijgen. We observeren goed wat moeilijk is in het samenspel, we geven aanwijzingen (zonder het over te nemen) of spelen zelf even samen met het kind.

### Rust, regelmaat en ritme

Ook rust, regelmaat en herhaling/ ritme dragen bij aan de sociale en emotionele ontwikkeling. Een veilig groepsklimaat is heel belangrijk. Wij proberen storende factoren van buitenaf zoveel mogelijk te weren en vragen b.v. mensen van buitenaf op een tijdstip te komen wanneer dat gezien de groep samenstelling het beste uitkomt. Wij streven naar een sfeer van rust, waarin er voldoende tijd en ruimte is voor het ontstaan van interacties tussen de kinderen. Ook groepsrituelen dragen bij aan het groepsgevoel en er is aandacht voor nieuwe kinderen op de groep.

## 2.3 Persoonlijke competentie

Een voorwaarde voor de persoonlijke ontwikkeling is veiligheid. Dat hebben we in dit beleid eerder omschreven. Pas als kinderen zich veilig voelen, dan zullen ze openstaan om te gaan leren.



### Aanpassen op het tempo van het kind

Als een volwassene zich aanpast aan het tempo van een kind, krijgt een kind de kans zich te ontwikkelen in zijn eigen tempo. We sluiten zoveel mogelijk aan bij waar de aandacht van het kind op dat moment naar uitgaat. We kunnen zo op een speelse manier alle ontwikkelingsgebieden aan bod laten komen. Wij laten een kind zoveel mogelijk in zijn eigen ontwikkeling. Dit is ook goed voor de persoonlijkheidsvorming van het kind.

We kijken op de groep steeds heel gericht naar de kinderen, we sluiten aan bij de interesses en hun naast gelegen ontwikkelingsgebied.

We willen het kind zijn eigen ontwikkelings tempo laten volgen, zonder het op te juttten of teveel te sturen. Natuurlijk is het wel belangrijk de ontwikkeling van een kind te stimuleren doormiddel van gerichte activiteiten.

Bij de ontwikkeling van persoonlijke competenties richten wij ons vooral op het vergroten van het zelfvertrouwen van een kind doormiddel van complimenteren en aanmoedigen.

### Speelmateriaal

Wij houden het speelgoed bewust zo simpel mogelijk hierdoor is er meer fantasiespel mogelijk. We sluiten hierbij aan bij de opvatting dat kinderen leren door te onderzoeken. Denk b.v. aan een doek dit kan een tentje zijn maar ook een dekentje een cape of een rok. Tevens gebruiken wij veel speelgoed wat je ook tegenkomt in huis (imitatiespeelgoed). Een kind heeft al vrij snel de drang om te klimmen en te klauteren in het begin zal dit zijn over kleine obstakels b.v. een doek of een stuk speelgoed of over gewoon en ander kind. Natuurlijk zullen wij dit in goede banen lijden.

### Spelenderwijs leren

De persoonlijke ontwikkeling bestaat uit een grote verscheidenheid aan ontwikkelingsgebieden. Pedagogisch medewerkers bieden voldoende mogelijkheden aan kinderen om met alle ontwikkelingsgebieden te oefenen. Dit doet zij onder andere in het aangrijpen van ongeplande leermomenten, het stimuleren van experimenteren en het los laten van kinderen. En dit alles spelenderwijs.

### Motorische vaardigheden

Een kind heeft een volwassene over het algemeen niet nodig om b.v. te leren kruipen zich op te richten en te gaan zitten en lopen. Wij bieden een kind die ruimte die hem de veiligheid biedt die hij nodig heeft en tevens de ruimte om zich te ontwikkelen. Vanuit deze visie gebruiken wij bijvoorbeeld de wipstoeltjes zo min mogelijk. Ook Eten geven doen wij of op schoot of aan tafel op de bank/in een stoel. Dit in verband met maximale bewegingsvrijheid.

### Motorische ontwikkeling

Wat is grove en fijne motorische ontwikkeling?

Motoriek is het vermogen om te bewegen. Hierbij is er een onderscheid tussen de grove en fijne motoriek. De grove motorische ontwikkeling gaat over grove bewegingen, zoals lopen, rennen, springen en fietsen. Bij de fijne motorische ontwikkeling draait het allemaal om de fijne bewegingen: tekenen, knippen, kralen rijgen of het vasthouden van een potlood. Een goede grove en fijne motoriek ontstaat niet in één keer, maar ontwikkelt zich in fasen. De eerste fase start al in de babytijd.

### Grove motorische ontwikkeling

De eerste in de grove motorische ontwikkeling bij een kind is het omdraaien en later het kruipen, door niet al het speelgoed in handbereik te leggen bereik je dat een kind hier naar toe gaat kijken en op die manier word uitgedaagd zich om te draaien en te gaan kruipen. Voor de grove motorische ontwikkeling is het van een belang dat een kind zelf mag spelen bv in een box of op een kleed op de grond. Wij hebben heel

bewust gekozen voor een natuurlijke tuin en niet een kaal soort schoolplein. In onze tuin heb je een verhard gedeelte waar de kinderen onder anderen kunnen fietsen en tekenen en daarnaast dus onze natuurlijke tuin onder de bomen met heel veel zand. Ook is er in de tuin een duidelijk hoogte verschil tussen het zand en het verharde gedeelte gemaakt met bielzen. Hier lopen de kinderen soms met twee voeten en soms met een voet op de biels en de anderen op de verharde ondergrond. Verder vinden de kinderen het leuk om in het speelhuisje dat in het zand gedeelte staat te klimmen en van de glijbaan te gaan. Ook dit draagt bij aan een goede motorische ontwikkeling. Wij hebben buiten diverse rollend materiaal zoals driewielers, loopfietsen, tweelingfiets, en diverse loopautos elk voertuig vraagt weer een andere motorische vaardigheid van een kind. Regelmatig maken wij of over het terrein of in de buurt een wandeling en doen we soms boodschappen met de kinderen. In bv een supermarkt worden weer heel andere motorische en sociale vaardigheden van een kind verwacht, het is het leuk en leerzaam om daar alles te benoemen het samen af te weggen en te tellen.

Tevens beschikken wij voor binnen over een evenwichtsbaan met daar op verschillende reliëf motieven waar de kinderen met hun bloten voeten overheen kunnen lopen en ook diverse maten en kleuren hoepels. Met de hoepels kan je bv de volgende dingen doen door de hoepels heen kruipen van hoepel tot hoepel springen van de hoepel over je zelf heen tillen met de kleuren van de hoepels, naar de juiste kleur rennen, hollen enz

### **Fijne motorische ontwikkeling**

De fijne motorische ontwikkeling bij kinderen begint b.v met het gericht pakken van een speeltje waarbij ze later de pincet greep gaan inzetten om iets heel kleins te kunnen oppakken. Bij babys zorgen wij er voor dat er voldoende maar niet te veel speelgoed in hun omgeving ligt waar ze soms makkelijk soms iets moeilijker bij kunnen komen, voor hele kleintjes is een mobiel erg fijn.

Tekenen, schilderen, puzzelen, plakken, bouwen zijn o.a. dingen die horen bij de fijne motorische ontwikkeling. Naast dit alles hebben wij ook magisch zand en kinderklei tot onze beschikking ook bakken wij soms koekjes met de kinderen. Zowel binnen als buiten kan je de fijne motorische ontwikkeling zien. Buiten bv als een kind het zand tussen zijn vingers lat gaan.

Zelfstandig leren aan en uitkleden en zelfstandig eten horen ook bij de motorische ontwikkeling. Zodra een kind bij ons zelfstandig kan lopen, zitten en op kan gaan staan beginnen we met het leren zelf aan en uitkleden. Dit is tevens één van de eerste stapjes in de zelfredzaamheid van een kind.

### **Cognitieve vaardigheden**

Aangrijpen van ongeplande leermomenten is een belangrijke manier om de cognitieve vaardigheden te stimuleren. Soms gebeurt het dat je als pedagogisch medewerkers geen activiteit of leermoment gepland hebt, maar dat door een vraag of opmerking van een kind een leermoment ontstaat. De pedagogisch medewerker grijpt deze kans en draait de situatie om naar een leermoment. Voorbeelden zijn, gekleurde bekertjes uitdelen en de kleuren benoemen, een dreumes verschonen die naar zijn buik wijst en zegt "buik", waarop je

meerder lichaamsdelen gaat benoemen etc. De pedagogisch medewerker pikt signalen op van de kinderen en maakt hier een spelenderwijs, kort en leuk leermoment van.

Door als pedagogisch medewerkster rustig tijdens vrij spel aanwezig te zijn, voelen kinderen de rust en de veiligheid om in hun spel op te gaan. De kinderen hebben meer aandacht voor elkaar. Tijdens dit spelend leren gaan pedagogisch medewerkers rustig observeren, zij kunnen kinderen coachen met het geen wat zij aan het ontdekken zijn. De ene keer kan zij een rollenspel coachen om de sociale ontwikkeling optimaal te stimuleren, de andere keer kan zij samen met een kindje naar de mogelijkheden van blokken stapelen kijken. Belangrijk is dat de pedagogisch medewerker aansluit bij het geen wat de kinderen doen en eventueel een vervolg stapje aanbieden.

Je kan als pedagogisch medewerkster ook beter inspelen op hun behoeften.

Stimuleren van experimenteren, zelf ontdekken is een grote schat van ontwikkeling. Tijdens het vrijspel hebben de kinderen de mogelijkheid om te experimenteren naar eigen inzicht. Het kind leert door zelf te ondernemen en zelf te kiezen. Om deze reden is er dan ook elke dag de mogelijkheid om spelend te leren.

Het los laten van kinderen is ook van belang. Het belang van stimuleren van experimenteren en het begeleiden bij spelend leren is dat de pedagogisch medewerker ook los laat. Soms is het vanaf een afstand observeren en in de buurt zijn voldoende voor kinderen. Zij weten dat er een veilige basis is om op terug te vallen. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers een goed balans vindt tussen het loslaten en begeleiden / stimuleren. Dit zal zij vinden door kinderen te observeren en in te gaan op de signalen die het kind afgeeft.

### Creatieve vaardigheden

Creatieve activiteiten gaan verder dan enkel 'knutselen'. Denk aan, knippen, plakken, tekenen, maar ook zingen, dans en drama. We gebruiken veel soorten materialen. Tekenen is na zingen een van de eerste creatieve uitingen van een kind. Tekenen helpt onder andere de fijn motorische ontwikkeling. Het doel van tekenen is dat de kinderen er plezier aan beleven, niet wat er precies op papier staat. Het tekenen op een leeg vel heeft altijd de voorkeur.

Voor alle creatieve uitingen zijn we procesgericht, in plaats van resultaatgericht. We vragen niet 'wat heb je getekend', maar benoemen de details die we zien. Zo laten we het kind merken dat wij zijn inspanningen opmerken.

### 2.4 Normen en waarden

Door als volwassene op een goede manier met het kind te communiceren leer je het wat belangrijk is in het leven. Zoals bijvoorbeeld eerbijheid en respect voor anderen. Je leert hoe je een 'goed' mens wordt. Je leert 'hoe het hoort'. De pedagogisch medewerkster legt de kinderen de regels en gewoontes uit die we met elkaar hebben afgesproken en helpen de kinderen zich eraan te houden.

Dit proces heeft socialisatie: het eigen maken van algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving. We hebben al eerder (sociale ontwikkeling) gesproken over het goede voorbeeld van de pedagogisch medewerkster. Dit speelt ook een belangrijke rol bij het overbrengen van normen en waarden. Niet alleen in de omgang met kinderen en ouders, maar ook in het verkeer, in winkels en de omgang met ouders.

### Groepsregels: duidelijke structuur en grenzen

Bij een duidelijk structuur en grenzen weten kinderen wat er van hun wordt verwacht. Het bieden van grenzen is ook een onderdeel van structuur bieden. Alle pedagogisch medewerkers werken met dezelfde regels en grenzen, waardoor er voor kinderen geen verwarring kan ontstaan. Dit zorgt niet alleen voor rust maar ook voor minder conflicten en ongewenst gedrag. Daarnaast werken alle medewerkers op dezelfde manier ten aanzien van

belonen en corrigeren, waardoor kinderen goed en ongewenst gedrag van elkaar leren onderscheiden.

De groepsregels geven houvast en richting aan gedrag. Voor de allerjongste zijn er nog geen echte regels, maar de regels worden wel altijd aan de kinderen genoemd. Zelfs bij kleine baby's wordt er, wanneer zij bijvoorbeeld aan het haar van de pedagogisch medewerkster wordt getrokken bijvoorbeeld gezegd: 'wat ben jij sterk zeg, maar niet aan de haren trekken hoor, dat doet pijn!'. Een baby kan het haren trekken nog niet laten en de pedagogisch medewerkster wordt dus niet boos;

### Respectvol omgaan met elkaar

Bij respectvol omgaan met elkaar, hoort ook het aanspreken met de naam, op je beurt wachten en samen aan tafel eten.

### Activiteiten

Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten wordt een aanpak gekozen die een bijdrage levert aan het socialisatieproces van het kind. Door middel van afspraken die solidariteit laten ontstaan: stimuleren tot rekening houden met elkaar, samen delen en elkaar helpen.

Functioneel spel (afgeleid van scenario's die kinderen in hun dagelijks leven herkennen) helpen bij de voorbereiding op participatie in de maatschappij. We creëren op een dag voldoende mogelijkheden voor vrij spel en stimuleren het spelen van rollenspelen. Het spelmateriaal biedt de mogelijkheid om rollen uit het alledaagse leven te oefenen. De jongere kinderen op de groep hebben nog veel uitdaging aan poppenhoekspullen (keukentje, bedjes, verkleedkleden, koffertjes en tassen). Ze kunnen oefenen met het verdelen van taken en het inleven.

We verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties, zoals bijvoorbeeld samen iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs of ontroerends beleven. Kinderen leren steeds meer de emoties van zichzelf en andere herkennen;

### Corrigeren en belonen

We leggen uit waarom iets niet mag of kan en complimenteren een kind met de dingen die hij al kan. Als een kind niet luistert, zeggen wij niet je bent stout, want je hoort niet het kind maar het gedrag te veroordelen. Wij halen het kind uit de situatie vragen wat er gebeurt is en leggen uit waarom het niet mag/ kan en laten hem even wat anders doen b.v. een tekening maken. Een uitspraak die we b.v. kunnen gebruiken is "volgens mij ben jij een beetje moe want je oren doen het niet zo goed" gek genoeg knikt een kind dan vaak en gaat zonder morren aan tafel zitten en maakt die tekening. Op deze manier haal je een kind uit de negatieve cirkel kleiner je het niet en heb je ook nog de tijd om het eventuele andere kind te troosten. In enkele gevallen b.v. bij slaan/bijten enz moeten de kinderen even zitten op de nadenkplek dit proberen we zo min mogelijk te doen. Wij vinden in geval van ruzie het heel belangrijk dat beide kinderen de kans krijgen uit te spreken wat er in hun ogen is gebeurd, maar ook dat kinderen het weer goed maken en sorry zeggen. Fouten maken behoort ook tot deze ontwikkeling net zoals sorry zeggen en je fouten erkennen dit geldt zowel voor het kind als de volwassenen.

Wij proberen de kinderen respect bij te brengen voor het milieu maar niet alleen de kinderen wij willen met onze hele organisatie stil staan bij hoe wij zo milieu bewust bezig kunnen zijn. Wij kiezen

### Respect voor milieu

er o.a. voor om onze kinderen daar waar mogelijk is biologisch eten en drinken te geven. Tevens proberen wij zo in te kopen dat we zo min mogelijk (voeding) verspillen. Bij een groene organisatie past ook dat je zo min mogelijk aan papier verspilling doet dus proberen wij zoveel mogelijk dingen direct aan de ouders door te geven of per groeps-app of per mail. Hierdoor gebruiken wij zo min mogelijk afstreeplijstjes voor onze huishoudelijke taken. Ook

het schoonmaken gebeurt zo groen mogelijk maar wel zodanig dat de hygiëne gewaarborgd blijft.

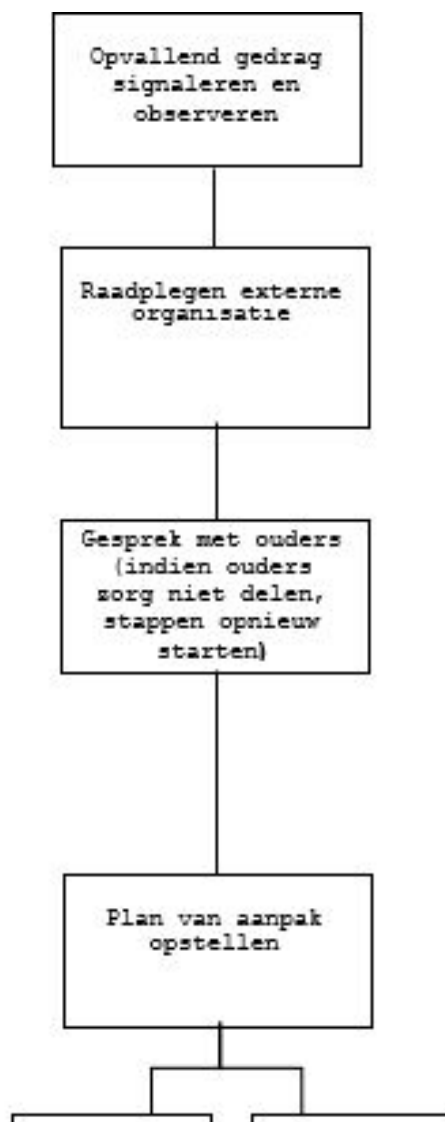
## 2.5 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling en mentorschap

Kinderdagverblijf De Regenboogelfjes wil een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van ieder kind. Een open contact met de ouder hierover is dan ook van groot belang. We volgen alle kinderen in alle aspecten van het gedrag, zoals eten, drinken, slapen, motoriek, omgang met andere kinderen etc.

Eén keer per jaar observeren wij alle kinderen (eerste kwartaal van het jaar) en indien nodig vaker. Het eerste evaluatiegesprek vindt plaats na ongeveer twee maanden en daarna volgt er een jaarlijks gesprek naar de observatie. Uiteraard is het altijd mogelijk om een gesprek aan te vragen. Wij observeerde in het verleden de jongste kinderen met de wis methoden, die meegegeven werden met de ouders. Tegenwoordig worden alle kinderen via de methode van peuterplusplan geobserveerd omdat deze mogelijkheid er inmiddels is. Alle gegevens van de kinderen staan opgeslagen in de computer en zijn alleen toegankelijk met een inlogcode, die elke mentor heeft.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Een mentor biedt vertrouwensrelatie en sociaal-emotioneel veiligheid. Door de eigen mentor kinderen is er meer ruimte voor de pedagogisch medewerkers om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoefte van de kinderen. De mentor volgt de ontwikkeling van het kind. De ouders worden tijdens de intake op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Door wisseling met personeel kan natuurlijk ook de mentor wisselen!

Indien wij ons zorgen maken over een kind wordt het onderstaande stappenplan doorlopen:



### *Opvallend gedrag signaleren;*

Het kan gebeuren dat een kind zich binnen een groep onderscheidt door zijn opvallend gedrag of bijzonderheden in de ontwikkeling. Het is de taak van de pedagogisch medewerker de signalen die het kind afgeeft op te merken. Zij dient vervolgens deze signalen in kaart te brengen en deze te bespreken met collega's. Indien de collega samen constateren dat het gaat om een zorgelijke situatie zal er een kort gesprek met ouders plaatsvinden. De signalen worden met ouders besproken wellicht erkent hij de zorgen. Daarbij wordt er gekeken of er een situatie is ontstaan waardoor het gedrag en / of ontwikkeling kan worden verklaart. Soms kan het zijn dat er een verandering in gedrag of ontwikkeling een aanleiding van een verandering in de omgeving van het kind is. Wanneer dit het geval is zal de pedagogisch medewerker het gedrag of de bijzonderheden in de ontwikkeling monitoren. Indien Zorgen omtrent gedrag blijven;

Wellicht is er geen aanleiding en blijven er zorgen bestaan over het gedrag of de ontwikkeling van het kind. De pedagogisch medewerker kan besluiten het kind te observeren.

Binnen De Regenboogelfjes wordt zowel gebruik gemaakt van de observatie methode van peuterplus plan en van een ongestructureerde

observaties. Waarin objectief het gedrag en signalen worden beschreven.

Na de observaties zal er een oudergesprek plaatsvinden. Samen met de ouders bespreken wij het gedrag en/of ontwikkeling van het kind aan de hand van de observatie die hebben plaatsgevonden.

#### *Raadplegen van externe organisaties;*

Na de observatie kan veel duidelijk zijn geworden, daarnaast kan de pedagogisch medewerker een hoop nieuwe signalen hebben gezien. De pedagogisch medewerker kan er voor kiezen op een externe organisatie te raadplegen, uiteraard gebeurt dit anoniem in deze fase. Dit kunnen organisaties zijn zoals, kabouterhuis, kind en gezin of Amstelveen loket. Binnen dit gesprek probeert de pedagogisch medewerker meer handvaten te krijgen en vraagt eventueel advies hoe dit bespreekbaar te maken. Er kan hierna worden gekozen om nog meer observatie te doen of een gesprek met de ouders aan te vragen.

#### *Opstellen plan van aanpak en oudergesprek;*

In het oudergesprek worden zorgen omtrent het kind geuit. Hierbij wordt uitgelegd dat het kinderdagverblijf hulp nodig heeft om het kind goed te begeleiden en / of het beste uit het kind te halen.

In het oudergesprek wordt in overleg met ouders een plan van aanpak opgesteld. Het plan van aanpak wordt in de praktijk verwezenlijkt door extra stimulatie te geven daar waar nodig. Soms zijn de zorgen omtrent de ontwikkeling en/of gedrag groot en kan De Regenboogelfjes besluiten om professionele ondersteuning te zoeken, hierbij zullen zij een zorgmelding doen bij gemeente Amstelveen. Voor deze zorgmelding is de toestemming van ouders nodig.

Op de manier kan De Regenboogelfjes een professional op locatie uitnodigen om te observeren. Daarnaast kan De Regenboogelfjes ouders aanraden om professionele hulp te zoeken. U kunt hierbij denken aan logopediste, fysiotherapeut, ouder kind centrum etc. Uiteraard gebeuren deze stappen altijd in overleg met de ouder.

Voor de juiste doorverwijzing wordt gebruik gemaakt van de sociale kaart. Na het doorverwijzen blijft De Regenboogelfjes monitoren of het kind en de ouders de juiste hulp krijgen. Daarbij ondersteunen zij daar waar nodig en mogelijk is.

Indien de ouder de zorg niet deelt, dan is het verstandig om nogmaals anoniem contact op te nemen met een externe partij waar je eerder contact mee hebt gehad. Zij kunnen hierbij adviseren. Daarnaast is het van groot belang te blijven observeren en communiceren met de ouders.

Ons uitgangspunt is om samen met de ouders zo snel mogelijk actie te ondernemen en samen te werken aan het stimuleren van de ontwikkeling of positief gedrag bij het kind. De welzijn van het kind staat hierbij altijd voorop. Vanzelfsprekend maken wij gebruik van de nieuwste meldcode en volgen wij de stappen hier van .!



### 2.5.1 Overdracht naar de basisschool/BSO

We gebruiken de informatie over de ontwikkeling van het kind ook, uiteraard na toestemming van de ouders, voor de informatieoverdracht naar het basisonderwijs en eventueel de buitenschoolse opvang.

Het voordeel hiervan is dat het onderwijs een vroegtijdig signaal krijgt over een stagnerende ontwikkeling of juist een ontwikkelingsvoorsprong. Met instemming van de ouders draagt de mentor van het kind die het kind in de groep begeleidt, zorg voor de overdracht van de schriftelijke informatie. Als er sprake is van bijzonderheden of ontwikkelingsbehoefte van het kind, kan er een warme mondelinge overdracht plaats vinden tussen de kinderopvang en de basisschool. De meeste ouders vinden het prettiger om de observaties van hun kind zelf met de school/BSO van hun kind te delen. Wij geven ze dan ook altijd minimaal 2 afgedrukte exit observaties mee, en vragen hun vriendelijk deze te delen met school en BSO.

#### *Toerusting en ondersteuning pedagogisch medewerkers*

De houder begeleidt de pedagogisch medewerkers gedurende het gehele traject. Allereerst zorgt zij ervoor dat de randvoorwaarden aanwezig zijn om de taak uit te voeren zoals de uitleg over observatiemethode maar ook de observatielijsten van peuterplusplan.

Naast het toereiken van de instrumenten kan de houder deelnemen aan de oudergesprekken, ondersteunen tijdens het observeren en meedenken aan het plan van aanpak.

Ter ondersteuning is De Regenboogelfjes aangesloten bij een externe professional. Dit bedrijf kan tevens de houder en pedagogisch medewerkers adviseren in de te nemen stappen in een traject bij een zorgenkindje.

Uiteraard is bijscholing omtrent het onderwerp opvallende ontwikkeling ook van belang. Om deze reden komt dit onderwerp minstens één keer per jaar aan bod. Dit kan in de vorm van een studiedag, een cursus of een workshop op locatie. De bijscholing kan zowel door externe organisatie worden geboden als intern medewerkers. Met de bijscholing krijgen de medewerkers de kans om de kennis te vergroten en op te frissen. Tevens blijven pedagogisch medewerkers actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen. Er wordt voor elk jaar een jaarplanning opgesteld waarbij er wordt gekozen welke opleidingen, cursussen en of workshops de pedagogisch medewerkers het betreffende jaar zullen volgen. Op locatie is meer informatie aanwezig over de scholingsjaarplanning.

## Hoofdstuk 3: De Regenboogelfjes

### 3.1 De stamgroepen

De opvang van kinderen tussen de 0 en 4 jaar (zie boven bij missie voor uitzonderingen) vindt plaats in een groep van maximaal 16 kinderen waarvan maximaal 6 kinderen onder de leeftijd van 1 jaar. Er wordt gewerkt met de wettelijke norm , kind leidster ratio. Waarbij op de verticale groep van 16 kinderen minimaal 3 pedagogisch medewerkers ingezet dienen te worden. Bij 12 kinderen of minder waarvan maximaal 5 kinderen onder de leeftijd van 1 jaar wordt opgevangen minimaal twee pedagogisch medewerkers ingezet dienen te worden. Bij 6 kinderen of minder waarvan maximaal drie kinderen onder de leeftijd van 1 jaar wordt opgevangen minimaal één pedagogisch medewerker ingezet dient te worden. De groep biedt vele mogelijkheden voor de ontwikkeling van het kind. Zo kan het jonge kind zich optrekken aan een ouder kind. Het oudere kind leert echter zorgen en rekening houden met de jonge kinderen in de groep, wat de sociale ontwikkeling van het kind verhoogt. Wij streven er na om een zo evenredig mogelijke verdeling te hebben in leeftijd van de kinderen. Echter het kan voorkomen dat er soms van een bepaalde leeftijd meer kinderen zijn dan van een andere leeftijd. Wij werken met de online tool 1ratio.nl zodat we ten alle tijden kunnen zien of het aantal kinderen alsmede de samenstelling van de groep voldoet aan de normen die gesteld worden door de wet kinderopvang.

Uiteraard heeft een verticale groep ook aandachtspunten, de pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de baby's de ruimte krijgen om ook rustig te spelen in bijvoorbeeld de box, babyplein of een individuele activiteit . Daarnaast biedt de pedagogisch medewerker van de verticale groep activiteiten aan in diverse ontwikkelingsstadiums. Zodat de activiteit aansluit bij elke ontwikkeling en elk kind stimuleert om zich verder te ontwikkelen.

In de verticale groep volgen de jongste baby's hun eigen ritme, wanneer zij hieraan toe zijn gaan zij rustig aan wennen aan het vaste ritme. De dreumesen en peuters volgen het vaste ritme, waarbij de dreumes nog kan afwijken met slaapmomenten.

#### Drie-uursregeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio ( bkr) gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op de grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Bij kinderdagverblijf De Regenboogelfjes hanteren wij de volgende drie-uursregeling:

	Mogelijk afwijking bkr	Geen afwijking bkr
07.30-09.00		√
09.00-09.30	√	
09.30-11.30		√
11.30-13.00	√	
13.00-17.00		√
17.00-18.00	√	
18.00-18.30		√

Bij De Regenboogelfjes wordt er voor 9:30uur één pedagogisch medewerkers ingezet en na 17:00uur één pedagogisch medewerkers. De pauze wordt altijd genuttigd op de groep.



Er wordt dagelijks bijgehouden wanneer de kinderen gebracht en gehaald worden. Indien er meer dan de 3 uur wettelijk toegenstaande afwijking plaats vindt wordt dit snel opgemerkt en indien nodig de tijden aanpassen.

### 3.2 De ruimtes

#### De groepsruimte:

Wij streven er naar de groepsruimte en de slaapruijnte sfeervol en huiselijk te houden. Het speelgoed is van natuurlijk materiaal en nodigt uit tot eigen activiteit en fantasie. Naast al het mooie speelgoed wat wij hebben van hout en andere natuurlijke materialen hebben wij er heel bewust voor gekozen de ruimte zo in te richten dat er diverse hoeken zijn ontstaan. Allereerst is er een groot houten babyplein. Deze is bedoelt voor de baby's om lekker in te kunnen liggen, spelen, rollen zonder hierbij gestoord te worden door dreumesen en peuters.

Er is een eetgedeelte met tafel en eetbanken.

Er is een bouwhoek met o.a. grote kist met grote blokken, treinen, auto's, treinen. Veel mensen zullen deze hoek bestempelen als de jongenshoek maar natuurlijk spelen hier ook gewoon de meisjes. Tevens is er een huishoek/poppenhoek met hoe kan het anders: poppen, poppenbedje, een mand met lappen. Tevens staan twee keukenblokjes een magnetron/oventje etenswaar en huishoudelijke producten, allemaal van hout gemaakt.

Boven de huishoek hangt een draperie die alles nog huiselijker en gezelliger maakt.

Verkleedkleding ontbreekt ook niet bij ons natuurlijk, kinderen hebben vrije keus in wat ze aantrekken indien een jongen een jurkje aan wil om zich te verkleden dan mag dit van ons. Indien ouders hier bezwaar tegen hebben proberen wij onze visie hier over uit te leggen en tegelijkertijd rekening te houden met hun gevoelens hieromtrent.

Daarnaast is er een groot poppenhuis en zullen indien er kinderen zijn die hier mee willen spelen deze op tafel zetten inclusief de meubeltjes. Omdat wij het heel belangrijk vinden om veel met de kinderen te zingen en met muziek bezig te zijn hebben wij tevens een kast vol met muziek instrumenten. Niet alleen het speelgoed wat we hebben is belangrijk maar ook de inrichting en opstelling. Deze samen creëren de unieke sfeer die wij u en uw kind willen bieden, de sfeer van veiligheid en geborgenheid om zich vrij te kunnen ontwikkelen. Indien nodig voor de groeps-cohesie passen wij de inrichting en de hoeveelheid van speelgoed en speelgoed keuze aan.

#### De tuin:

Naast de groepsruimte speelt de tuin een belangrijke rol binnen De Regenboogelfjes.

Onze tuin heeft een verhard gedeelte om te fietsen en te spelen en tevens een bos gedeelte zoals wij dat noemen. In dit gedeelte is de ondergrond niet verhard maar van een dikke laag zand voorzien. De grond is hier niet helemaal vlak maar heeft onregelmatigheden. Wij hebben hier bewust voor gekozen. Kinderen vinden het enorm spannend om over een enorme berg te klimmen (klein heuveltje) of om over een takje/boomwortel te springen enz. Natuurlijk kan een kind struikelen over een boomwortel of iets anders. Maar ook hier leren ze van, tevens krijgen ze hierdoor meer natuurgevoel en respect voor de natuur. Wij hechten er belang aan dat de kinderen leren omgaan met diverse ondergronden. Zo zullen wij in de zomer ook lekker met onze blote voeten gaan voelen hoe het gras kietelt onder onze voeten en dat het verharde gedeelte weer heel anders aanvoelt met je blote voeten dan het zand. Dat het verharde gedeelte anders aanvoelt in de zon dan het zand onder de bomen enz. Wij kiezen er bewust voor om de tuin niet vol te plaatsten met allerlei speeltoestellen aangezien wij kinderen willen uitdagen hun fantasie te gebruiken. Echter een professioneel speelhuysje met glijbaan hebben wij natuurlijk wel staan.

### 3.3 Dagindeling

De dagindeling is een uitgangpunt. Indien het wenselijk is voor de groepscohesie kan de dagindeling een klein beetje afwijken.

Tijd	Activiteit
07:30-09:00	Kinderen worden gebracht en gaan vrij spelen of ouders lezen een boekje.
9:00	De laatste ouders gaan weg we openen samen de dag met zingen van diverse liedjes we eten brood en drinken kruiden thee
9:30	Toilet / luier ronde
9:30	vrij spel binnen/ buiten of een (creatief) activiteit/kleine kinderen naar bed
11.15	Opruimen
11.45	lunch (warm eten) met melk of water
12:00 / 12:15	Toilet / luier ronde
12:15 / 12:30	grote kinderen gaan slapen
14:30	Toilet/ luierronde grote kinderen uit bed/ kleine kinderen gaan naar bed
14.45	buiten of binnen vrij spel of (creatief) activiteit
16:00	yoghurt, diksap, fruit
17:00	De eerste ouders komen eerste leidster gaat weg
17.30	Sluiten van de dag
18.30	De Regenboogelfjes sluit

### Openen van de dag:

Wij openen de dag om 9 uur. De pedagogisch medewerker begint te zingen met wij gaan opruimen en Handjes wassen. De kinderen zetten het speelgoed aan de kant gaan hun handen wassen en komen aan tafel voor het eerste eet moment (fruit). Hierbij zingen wij drie liedjes (goeden morgen lieve kinderen, goedemorgen pietje blij je weer te zien en de aarde doet het groeien) daarna eten we brood en drinken kruiden thee.

### Slapen:

Wij brengen de kinderen zoveel mogelijk tegelijk naar bed.. Als alle kinderen in bed liggen wordt er nog een slaapliedje gezongen. Met deze werkwijze hopen wij het slapen op het kinderdagverblijf rustiger en beter zal verlopen.

Het slaapbeleid is natuurlijk het meest van toepassing op de kinderen die slecht één keer per dag slapen maar ook voor de kleinste onder de kinderen hanteren we zo veel mogelijk dit beleid deze rustige handelingen zijn ons inziens nodig voor een kind om zich over te kunnen geven aan zijn slaapbehoefte. De kinderen hebben allemaal een eigen bedje met lakentjes en een dekentje, sommige kinderen slapen tevens in een slaapzak

Bij ons op de opvang komen vrij veel kinderen binnen die problemen hebben met slapen in hun eigen bed en uit zich zelf in slaap vallen, hoe gaan wij hier mee aan het werk?

Afhankelijk van de leeftijd van een kind kost het ons een bepaalde periode om een kind in zijn eigen bedje te laten (in) slapen. Natuurlijk is het eerst nodig dat een kind zich veilig voelt voordat hij zich aan de slaap kan overgeven.

Stap 1) kind valt net als thuis bij opvoeder in slaap ( bij ons kan dit op de arm zijn of in de grote box)

Stap 2) kind wordt te slapen gelegd in evacuatiebedje wat op de groep staat leidster zit er naast en gaat steeds een stukje verder weg

Stap 3) kind wordt in het evacuatiebedje gelegd op de groep we zeggen alleen welterusten

Stap 4) het bedje wordt in het voorste stuk van de slaapkamer gezet met de deur open/ op een kier

Stap 5) bedje wordt op zijn plek gezet (onder eerste hoogslaper in de slaapkamer)

Stap 6) kind verhuist naar een ander bedje

Gemiddeld duurt dit proces ongeveer 2 maanden afhankelijk van de leeftijd en hoe vaak het kind komt. Als een ouder echter thuis hier niet in mee gaat en het kind is een poosje afwezig dan valt een kind weer terug in het oude slaapgedrag.

### 3.4 Activiteiten buiten de stamgroep

Er zijn momenten dat er activiteiten buiten de stamgroep plaatsvinden. Tijdens deze momenten wordt er altijd voldaan aan het kind leidster ratio. Tevens kunnen de pedagogisch medewerkers worden ondersteund door andere volwassenen, dit gebeurt met name bij activiteiten buiten het kindercentrum. Tijdens activiteiten buiten het kindercentrum wordt er een gewijzigd kind pedagogisch medewerker ratio aangehouden.

Belangrijke activiteiten buiten de stamgroep zijn;

- Buitenspelen, De Regenboogelfjes tracht minstens één keer per dag naar buiten te gaan. Tevens kan er worden gekozen voor bijvoorbeeld een wandeling in de buurt.
- Het maken van een uitstapje.

### 3.5 Regels

Net als bij ieder bedrijf is het nodig om ook bij kinderdagverblijf De Regenboogelfjes met wat huisregels te werken zodat we allemaal weten wat de normale normen en waarden zijn binnen ons dagverblijf. Wij hopen op deze manier samen met u een zeer prettige samenwerking tegemoet te gaan

#### Afmelden:

Als uw kind niet naar de Regenboogelfjes komt vragen wij u dit ons te laten weten zodra u dit weet (denk b.v. aan vakantie). Mocht u kind op de ochtend zelf ziek zijn geworden of om een andere reden later komen app/bel dan liefst voor 8 uur en in ieder geval voor 9 uur op. U kan uw kind ook ziekmelden door een App te sturen naar onze App groep of naar de houder dit kan altijd ook al gedurende de nacht. Houdt u er rekening mee dat ook wij gesloten/vrij zijn tussen 18:30 en 07:30 en niet altijd direct zullen reageren.

#### Brengen en halen:

Om de rust op de groep zoveel mogelijk te waarborgen vragen wij u de breng en haaltijden zoveel mogelijk te waarborgen. Wij vragen u uw kind te brengen tussen 7:30/8:00 - 9 uur en ophalen tussen 17:00 en 18:00/18:30 uur (afhankelijk wat voor contract u heeft) Moet u b.v. met uw kind naar de dokter of is er een andere reden dat u hier van moet afwijken dan horen wij dit graag van te voren zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Soms Echter kan het voorkomen (voornamelijk bij halve dagen) dat wij in het belang van uw kind en de groepscohesie van deze vaste tijden afwijken. Houd u er rekening mee dat uw eindtijd betekend dat u dan het pand verlaten moet hebben! Wij vragen u tevens te houden aan de door u afgenomen contracttijden! ( halve dagen hebben andere breng/haal momenten) U zult niet de eerste en ook vast niet de laatste zijn die denkt dat uw partner uw kind ophaalt om vervolgens gebeld te worden met de vraag waar u blijft. Spreek dus goed af wie uw kind haalt. Voor een kind kan het heel beangstigend zijn als er maar niemand komt. Mocht iemand anders dan u zelf uw kind komen ophalen dan vragen wij u dit aan ons te melden wij

horen graag de naam van deze persoon en ontvangen graag (bij voorkeur) ook een foto (per App) deze persoon zal bij twijfel zich moeten legitimeren. Indien uw kind regelmatig door de zelfde persoon word opgehaald kunt u dit aangeven op uw contract!

### Een ziek kind:

De stelregel is dat als het kind ziek is het de Regenboogelfjes niet mag bezoeken. Dit is in het belang van uw kind. Een ziek kind heeft op dat moment meer aandacht nodig dan wij die kunnen geven. Een ziek kind voelt zich het fijnst bij zijn ouders! Daarnaast wordt ook gekeken naar besmettingsgevaar en het belang van de andere kinderen.

Wanneer wordt een kind als "ziek" gezien?

- Wanneer het kind duidelijk niet lekker in zijn vel zit, erg hangerig en huilerig is en/of klaagt over pijn.
- Als een kind meerdere malen aanhoudend spuugt, braakt of diarree heeft, waardoor het extra verzorging en aandacht nodig heeft.
- Bij een besmettelijke kinderziekte/aandoening. Dit om evt. uitbreiding van de ziekte tegen te gaan.

Wanneer het kind een verhoogde/verlaagde temperatuur heeft dan zal dit nogmaals na een uurtje worden gecontroleerd en worden de ouders hiervan op de hoogte gebracht. Echter zodra deze boven de 39 °C is zult u uw kind zo snel mogelijk moeten komen (laten) halen. Wanneer er sprake is van een heersende kinderziekte dan worden alle ouders hiervan (zonder naam van het specifieke kind te melden) op de hoogte gesteld. (info bord/schriftelijk/per email).

Wij mogen alleen medicijnen verstrekken als ouders hier een schriftelijke verklaring voor tekenen

### Sloffes:

De kinderen en pedagogisch medewerkers dragen binnen sloffen, speciale binnen schoenen, . De sloffen moeten voorzien zijn van een antislipzool en een zachte zool hebben. Geen grote sloffen met dierenhoofden deze lopen en spelen niet handig. Kinderen vallen er vaak over/mee. Als u binnen komt vragen wij u of uw schoenen uit te doen bij de deur of hoesjes over uw schoenen te doen. Deze hoesjes zullen in een bak bij de deur liggen.

### Speelgoed van thuis meenemen:

Gelieve geen speelgoed van thuis mee te nemen. Dit kan kapot gaan of kwijt raken. Speelgoed bij de Regenboogelfjes is van en voor alle kinderen. Als u kind iets mee heeft kan dit heel verwarrend zijn. Natuurlijk mag de knuffel van uw kind of zijn lapje of speen wel mee voor in bed. Wilt u bij het meegeven van een knuffel er aan denken dat deze niet te groot/ klein mag zijn i.v.m. verstikkingsgevaar.

### Bereikbaarheid:

Wij moeten u er op wijzen dat wij in geval van nood altijd iemand moeten kunnen bereiken. Dat kan u of uw partner zijn, maar ook b.v. oma of een buurvrouw. Zorg dat bij ons al deze gegevens beschikbaar zijn. Mochten hier veranderingen in zijn geef dat dan zo spoedig mogelijk door.

### Opzeggen:

Opzegtermijn is wettelijk 1 maand of automatisch aan het einde van de maand dat uw kind 4 jaar is geworden. Wij vragen u echter vriendelijk een periode van 2 maanden aan te houden dit zowel voor u zelf (kinderopvangtoeslag als voor ons en eventueel nieuw kind) opzeggen kan per de eerste en de 15e van de maand dit geldt tevens voor het verminderen van de uren.

### Aansprakelijkheid:

Voor het zoekraken, beschadigen van meegebracht speelgoed, kleding en andere meegenomen spullen zijn wij niet aansprakelijk.

#### **Roken:**

Het is ten strengste verboden te roken in ons kinderdagverblijf of buiten in het zicht van de kinderen. Wij vragen ook aan de ouders indien zij hun kind komen brengen c.q. halen zich aan deze regel te houden.

#### **Omgangsvormen:**

Wij zijn aardig en beleefd voor elkaar en behandelen een ander altijd met respect. Dit leren wij onze kinderen. Zijn er irritaties uit deze dan niet in bijzijn van de kinderen. Wilt u ergens over praten vraag dan een gesprek aan.

#### **Klachten:**

zie hiervoor ons klachten reglement en/ of <https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl/> wij hebben het informatiepakket wat bij stap 1 staat voor u klaarliggen

#### **Verjaardagen, feesten en uitstapjes:**

Wij vragen de ouders de verjaardag van hun kind klein te vieren met ons. Ze krijgen van ons een mooi kroontje op het hoofd en een cadeautje.

### **3.6 Plaatsingsbeleid en Wenbeleid**

#### **Plaatsingsprocedure:**

De plaatsingsprocedure start met ouders/verzorgers die opvang voor de kinderen zoeken. Meestal krijgen wij een email of telefoontje met het verzoek voor meer informatie en of een rondleiding. Wij proberen voor een persoonlijk gesprek en rondleiding het zo in te plannen dat dit zowel voor de ouders alsmede houder en kinderen mogelijk is. In sommige gevallen doen wij dit zelfs buiten openingstijden. Tijdens deze afspraak wordt de visie en werkwijze van ons kinderdagverblijf aan de ouders uitgelegd, ouders kunnen vragen stellen en uitleg geven over wat ze zoeken voor hun kind, daarnaast laten wij ons mooie kinderdagverblijf zien. Op deze manier ervaren de ouders de sfeer in het kinderdagverblijf en kunnen zij beoordelen of dit bij hun past.

#### **Inchrijven en plaatsen:**

Na een positieve kennismaking en rondleiding, kan de ouder/verzorger tot definitieve plaatsing van hun kind overgaan. Het inschrijfformulier wordt indien gewenst direct ingevuld of meegegeven aan de ouders. Na ontvangst van een correct ingevuld formulier en de controle of aan de wensen van opvang kan worden voldaan, wordt de plaatsingsovereenkomst opgemaakt en ter ondertekening aangeboden aan de ouder/verzorger. Na ontvangst van een getekende plaatsingsovereenkomst door De Regenboogelfjes is de plaatsing definitief. Ouder/verzorger vraagt zelf de tegemoetkoming kinderopvang aan bij de belastingdienst dit moet binnen 3 maanden gebeuren vanaf de eerste dag dat uw kind komt! Ook veranderingen moeten tijdig worden doorgegeven aan de belastingdienst zie hiervoor de pagina van de belastingdienst kinderopvang: <http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoelagen/kinderopvangtoeslag/>

#### **Het Intakegesprek:**

Indien u uw kind lang van te voren al heeft ingeschreven (bv tijdens de zwangerschap) volgt er voor de start van de opvang nog een intakegesprek. Dit is een gesprek tussen de pedagogisch medewerkers /houder en de ouder/verzorger. Alle relevante informatie over het kind, zoals voeding bijzonderheden en schema's, mogelijke allergieën, slaapschema's, vaccinaties, ziektes, gedrag en gewoontes, worden uitgewisseld en vastgelegd in het kind dossier. Tevens worden andere relevante zaken van de opvang besproken; bijvoorbeeld wat

moeten de ouders meenemen van huis. Bij De Regenboogelfjes is de natuur beleving erg belangrijk en de juiste kleding bij diverse weersomstandigheden is hier essentieel. Dit wordt uitgebreid besproken tijdens het intake gesprek.

### Wennen:

Het zich thuis voelen op De Regenboogelfjes (wennen) is voor het ene kind (maar ook ouder) makkelijker dan voor het andere kind. Goed wennen is heel belangrijk. Samen met de ouders maken wij hier afspraken over. Wij beseffen ons dat, als u moet werken, het wennen van uw kinderen lastig kan zijn vandaar ook dat wij u de services geven voor de ingang van uw contract te komen wennen. De opbouw zal er ongeveer zo uit zien:

- De eerste keer komt u en blijft uw kind (met of zonder u) 1-2 uur.
- De tweede keer blijft uw kind 2-4 uur zonder ouder erbij.
- De derde keer komt u uw kind om 16:00 uur ophalen.
- De vierde keer komt uw kind op zijn gebruikelijke dagen gewoon de hele dag.
- De wen-dagen beginnen bij voorkeur om 9:00 uur/de 2e pedagogisch medewerkers al aanwezig en/of omdat dan de andere kinderen al binnen zijn.
- Wij gaan bij het wennen uit van wat een kind nodig heeft. Een enkele keer komt het voor dat een kind meer tijd nodig heeft om te wennen en dat wij vragen aan de ouder om er wat langer bij te blijven. Op deze manier kunnen wij een kind zijn vertrouwen winnen, waarbij de ouder steeds meer een stapje terug doet

Vanaf de leeftijd van 8 weken kan een kind bij ons geplaatst worden.

Belangrijk is dat er afscheid wordt genomen zodat het voor het kind duidelijk wordt dat de ouder weggaat, maar ook weer terugkomt. De eerste twee weken verwachten wij dat de ouder(s) het kind kunnen ophalen als wij dat noodzakelijk vinden. Bijvoorbeeld als het veel huilt, niet kan slapen of niet wil eten. Na die periode willen wij in ieder geval minimaal één maar liever meerdere noodtelefoonnummers hebben, zodat wij (een van de) ouders of een ander vertrouwd persoon kunnen bereiken als dat nodig is.

Het kind moet zich eerst veilig voelen voordat het kan gaan ontdekken en ontwikkelen. Voor de pedagogisch medewerker is het creëren van een veilige omgeving voor de kinderen de hoogste prioriteit.

### Afscheid nemen

Bij kinderen die het moeilijk vinden om afscheid te nemen worden de ouder/verzorger geadviseerd het afscheid nemen zo kort mogelijk te houden en een laatste kusje ook echt het laatste kusje te laten zijn. Samen met de pedagogisch medewerkers wordt de ouder/verzorger uitgezwaaid. Extra aandacht van pedagogisch medewerker of het aanbieden van een activiteit zorgt er vaak voor dat het verdriet snel over is. Als het echt niet gaat met uw kind dan bellen wij u op ook mag u natuurlijk zelf informeren hoe het met uw kind gaat via de App of via een telefoontje.

### 3.7 opvang bijzondere kinderen

Voor De Regenboogelfjes is ieder kind uniek en mag ieder kind er zijn. Van belang is dat tijdens het intake gesprek openhartig over het kind wordt gesproken en dat we eerlijk met elkaar kunnen bepalen of De Regenboogelfjes in staat is om uw kind die opvang te geven die het verdient en nodig heeft. We zijn bereid over kleine aanpassingen aan de ruimte na te denken, om specialistische begeleiding in te schakelen (georganiseerd vanuit ouders en instanties) en om pedagogisch medewerkers extra te trainen. Als we de veiligheid en het welbevinden van het kind en de groep kunnen garanderen, zijn alle kinderen welkom Bij ons. Met de ouders van een bijzonder kind zoals wij dit noemen wordt regelmatig bekeken krijgt dit kind nog wat het verdient en nodig heeft bij ons draait het kind nog goed mee in de groep. Wij hebben hier een apart formulier voor. Indien er medicijnen nodig zijn tijdens het verblijf op de groep moeten we kijken of wij deze kunnen en mogen geven of dat de ouders er voor zorgen dat deze door hun zelf of een ander gegeven zullen worden.

Wij zijn geen medisch kinderdagverblijf en kunnen en mogen dus niet alles!

## Hoofdstuk 4: De Randvoorwaarden

### 4.1 Ouderbeleid

Algemene mededelingen worden in de meeste gevallen mondeling aan de ouders meegegeven.

Minimaal 1x per jaar krijgen ouders een Nieuwsbrief. Op mededelingenbord worden belangrijke

korte mededelingen die voor alle ouders van toepassing zijn opgehangen zoals; geboortekaartjes, ouderavonden, cursussen, sluitingsdagen en (eventueel) besmettelijke ziektes.

Voor het versturen van foto's, korte mededelingen enz maken wij gebruik van de App groep voor de ouders.

Wij gebruiken momenteel geen heen en weer boekje, indien ouders dit wel wensen dan is dit alleen in het Nederlands mogelijk!

### 4.2 Pedagogisch medewerkers en organisatie structuur

De pedagogisch medewerkers is verantwoordelijk voor het uitdragen van onze visie in de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen op ons dagverblijf De pedagogisch medewerkster is tevens verantwoordelijk voor de kwaliteit van het pedagogisch handelen binnen De Regenboogelfjes. Met ze allen proberen we een kinderdagverblijf neer te zetten waar wij, u als ouders en de kinderen blij en trots op kunnen zijn.

Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag) en zijn een onderdeel van het, sinds 2013 verplichte, continue screeningsproces van het Ministerie van Veiligheid en Justitie. De medewerksters staan ook alle gekoppeld aan onze organisatie in het personenregister! Tevens hebben al onze medewerksters het vereiste diploma of zijn lerend daarvoor indien wij een pedagogisch medewerkster in opleiding hebben laten wij u dit weten. Tevens vinden wij het belangrijk dat onze medewerksters een kinder-EHBO diploma hebben zodra een medewerkster hier een poosje is en wij denken/ weten dat zij een vaste medewerkster zal worden bieden wij haar een Kinder- EHBO opleiding aan.

De houder bestaat uit één persoon en wel Esther Borsje . De houder is eindverantwoordelijke voor kinderdagverblijf De Regenboogelfjes

Naar onze mening is dat je nooit te oud bent om te leren en dat je je altijd zult moeten blijven ontwikkelen. Om dit te waarborgen hebben wij minimaal 1 keer per jaar een dag dat we samen met de medewerksters aan team building en/of scholing doen. Naast deze door de werkgever aangeboden momenten staan wij ook open voor zelfstudie of voor studies die aangeboden worden door gemeentelijke en andere instanties.

Daarnaast wordt er gewerkt met functionering en beoordelingsgesprekken. Op de manier kunnen pedagogisch medewerkers blijven leren en krijgen zij feedback vanuit de organisatie. Het functionering- & beoordelingsgesprek vindt jaarlijks plaats tussen medewerker en houder. Het doel van dit gesprek is drieledig: 1. het functioneren van de medewerkster bespreken in relatie tot de visie van De Regenboogelfjes, 2. het vertalen van het functioneren in een bijbehorende beoordeling 3. kijken of onze wensen en verwachtingen nog op één lijn zitten. De gesprekken vinden plaats twee maanden voor het verstrijken van een contract periode / jaar.

### Inval medewerkers

Ons doel is om zoveel mogelijk met een vaste groep pedagogisch medewerkers te werken. Dit geldt ook voor de invallers. Op deze manier zien de kinderen bekende gezichten en werken de pedagogisch medewerkers met vaste collega's. Onder andere door het werken met een vast team kan de kwaliteit van de kinderopvang worden gewaarborgd. Wij proberen

indien wij inval nodig hebben eerst of de andere pedagogisch medewerker die die dag niet aanwezig is in wil en kan invallen daarna zullen wij onze andere vaste flex medewerkers benaderen mocht dit alles niet baten dan zullen wij het arbeidsbureau benaderen voor een invalkracht. Aan de kinderen onder 1 jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt, is altijd minimaal één van deze twee pedagogisch medewerkers werkzaam.

### Voertaal

De voertaal is Nederlands, dit betekend dat de pedagogisch medewerkers onderling en tegen de kinderen Nederlands spreken. Mocht uw kind het Nederlands (nog niet) beheersen dan zullen wij het na het Nederlands nogmaals, indien mogelijk, bevestigen in zijn eigen taal u zult begrijpen dat onze pedagogisch medewerkers s niet alle talen beheersen. Omdat wij het belangrijk vinden dat uw kind zo snel mogelijk het Nederlands oppikt proberen wij dit zo min mogelijk te doen. Daar wij een internationaal cliënten bestand hebben zult u ook regelmatig de Engelse taal bij ons horen, zelfs kinderen die thuis geen Engels spreken pikken dit al zeer snel op.

### 4.3 Ondersteuning van andere volwassenen en achterwachtregeling

Naast de pedagogisch medewerkers kunnen er andere volwassenen in het pand aanwezig zijn ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers , zoals bijvoorbeeld een vrijwilligster of een medewerk(st)er van bijvoorbeeld Kindzijn of NFC.

Momenten dat er een extra volwassenen op de groep aanwezig kan zijn is tijdens uitstapjes of ter ondersteuning bij een activiteit. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht kind ratio slechts één pedagogisch medewerker ingezet wordt kunnen we de ondersteuning vragen van de medewerkers van de voorschoolse opvang of de buitenschoolse opvang en de medewerkers van de NFC die in hetzelfde pand aanwezig zijn. Tevens kunnen er stagiaires of een vrijwilliger aanwezig zijn.

Tevens vragen wij de ouders soms om hun medewerking. Wij willen graag dat deze opvang van ons samen is. Zo helpen ouders b.v. soms met het herstellen van dingen of zoals in februari 2016 met het scheppen van zand in de tuin. Dit soort werkzaamheden zijn niet verplicht maar vergroten het saamhorigheidsgevoel.

### Vrijwilligster

Hoe en de manier waarop we de vrijwilligster inzetten hangt af van een aantal zaken, zoals ervaring, leeftijd en een eventuele arbeidshandicap. Een vrijwilligster heeft NOOIT de eindverantwoording! Een vrijwilligster heeft een ondersteunende taak, waarbij ze met de pedagogisch medewerkster overlegt waarbij ze ondersteuning kan bieden. Een aantal taken die een vrijwilligster zou kunnen doen hangt ook af hoe ze zelf ingezet wilt worden en waar wij behoefte aan hebben. Dit alles wordt besproken met de vrijwilligster. Hier volgen een aantal voorbeelden (licht) huishoudelijke taken deze worden zowel in overleg als zelfstandig uitgevoerd, het inzetten van hun artistieke vaardigheden en bv voorlezen, zingen, met de kinderen spelen enz. Wij spreken over een vrijwilligster als een vrijwilligster regelmatig bij De Regenboogelfjes haar ondersteuning aanbiedt, deze regelmaat kan elke week op vaste dagen zijn maar kan ook anders zijn geregeld. Wij hebben voor onze vrijwilligsters een overeenkomst die zij dienen te ondertekenen. Soms hebben wij ook een vrijwilligster via een gemeentelijke dienst zoals bv de uuv deze diensten hebben vaak hun eigen vrijwilligersovereenkomst die wij dan beide tekenen. Naast dit alles dienen zij in het bezit te zijn van een VOG , en opgenomen te zijn in het personen register. Wij linken de vrijwilligster dan aan onze organisatie

De begeleiding van een vrijwilligster hangt ook af van het doel van het vrijwilligerswerk, waarom doet de vrijwilligster dit/ wil ze bv graag doorstromen naar een betaalde baan in deze sector of vind de vrijwilligster het gewoon leuk om op regelmatige basis contact te



hebben met kinderen. In het eerste geval helpen wij de vrijwilligster te zoeken na een eventuele opleiding/ opleidingstraject. Indien een vrijwilligster hier geplaatst wordt door de gemeente of via bv het uwv kunnen we hier ook kijken is dit het werk wat de vrijwilligster wilt of is er iets anders wat beter bij haar past. Wij proberen iemand dan te begeleiden naar een betaalde functie/ opleiding het zei in de kinderopvang het zei elders. Tijdens het werk en de pauzes bespreken wij al veel en indien nodig hebben we 1x per 4 weken een evaluatiegesprek

### Stagiaires

Stagiaires oftewel pedagogisch medewerker in opleiding verrichten alle handelingen onder begeleiding van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep en vallen ook onder haar verantwoordelijkheid. De inzet van stagiaires is beschreven in het stagebeleid van De Regenboogelfjes. De houder organiseert de inzet van de stagiaires en heeft de overkoepelende contacten met de opleidingen, aangezien ons kinderdagverblijf maar klein is begeleiden we met zijn allen de stagiaire. De begeleiding van een stagiaire hangt o.a. ook af van het doel van de stage, opleidingsniveau. Tijdens het werk en de pauzes bespreken wij al veel en 1x per 4 weken houden we een voortgangsgesprek. **Net als bij een vrijwilliger spelen zaken, zoals ervaring, leeftijd en een eventuele arbeidshandicap ook mee. Waar een vrijwilligster nooit de eindverantwoording krijgt zal een stagiaire naar mate haar opleiding vordert deze wel uiteindelijk (kunnen) In het begin zullen de taken van een stagiaire overeenkomen met die van een vrijwilligster en gedurende de opleiding komen daar steeds meer de taken bij die een gediplomeerde collega ook uitvoert. Dit gaat in goed overleg met de begeleiders en de stagiaire en na aanleiding van de fase waar in de stagiaire in haar opleiding zit**

Voor ons houdt begeleiden ook in dat we door ons manier van werken en tips enzovoorts laten zien wat het werken met kinderen op een kinderdagverblijf inhoudt.

Op dit moment zal de houder de eindverantwoording hierin dragen. De Regenboogelfjes werkt met stagiaires van verschillende opleidingen, wij hebben er momenteel voor gekozen om alleen niveau 3 te begeleiden!. Wij streven ernaar zo vaak mogelijk te werken met een stagiaire. Zo kunnen we optimaal onze kennis en visie delen met toekomstige collega's en door een extra volwassene op de groep ontstaat er ook meer tijd voor de kinderen. Gezien de bij ons in het pand gelegen B.S.O. haar stagiaires niet altijd voldoende uren kan bieden kan het voorkomen dat een stagiaire zowel bij de BSO als bij ons op het kinderdagverblijf aanwezig. Ook streven wij ernaar dat onze stagiaires iedere week hun opdrachten bij zich hebben, en hieraan werken. Zo kunnen wij de stagiaires begeleiden en kunnen wij de opdrachten voor en achteraf bespreken.

De Stagiaires kunnen hun onderwijs via twee trajecten volgen. De zogenaamde Beroeps opleidende leerweg (BOL-stage) en de beroepsbegeleidende leerweg (BBL-stage). Beide leerwegen leiden studenten op voor hetzelfde diploma. De omvang van de beroepspraktijkvorming (stage) bepaalt voor een groot deel het verschil tussen beide leerwegen (minimaal 60% praktijk voor de BBL en minimaal 20% praktijk voor de BOL). De inzet van beroepskrachten in opleiding geschiedt in overeenstemming met de voorwaarden van de CAO kinderopvang.

BOL- stagiaires blijven tijdens hun werkzaamheden op De Regenboogelfjes altijd in de positie van lerende student en zij zullen nooit de eindverantwoordelijkheid dragen voor de opvang en verzorging van de kinderen op de groep.

Zij zullen naast de pedagogisch medewerkers boventallig op de groep worden ingezet. Volgens de bepalingen binnen de CAO Kinderopvang 2012 – 2014 mag de BOL- stagiaire worden ingezet als beroepskracht vanaf het tweede leerjaar bij A) ziekte van een pedagogisch medewerker, B) tijdens schoolvakanties en C) bij het afleggen van de proeve van bekwaamheid als onderdeel van de opleiding. Voorwaarde is wel dat de Bol stagiaire alleen kan worden ingezet op de eigen stage locatie binnen de eigen locatie en dat zij niet alleen op de groep mag staan, behalve tijdens pauzes.

Door de formulering in de wet kinderopvang is het voor ons als klein kinderdagverblijf op dit moment niet zinvol om een BBL studente in te zetten. Op dit moment is het zo dat een kinderopvangorganisatie niet meer dan 33% van het medewerkersbestand (per dag) mag bestaan uit BBL-studenten. Het inzetten van een BBL studente bij ons (kleinschalig kinderdagverblijf) is door deze regel niet zinvol. De Regenboogelfjes heeft maar 1 groep waar momenteel maximaal 2 pedagogisch medewerksters per dag worden ingezet. Mocht deze wet in ons voordeel veranderen of mocht de bezetting op de groep zodanig veranderen dat de inzet van een BBL studente voor ons wel zinvol zal zijn, dan zullen wij onze keuze hierin overwegen. Mochten wij in de toekomst besluiten een BBL studenten in te zetten dan zullen wij dit volgens de dan geldende regelgeving toepassen

### Achterwachting

Het kan voorkomen dat er één volwassene in het pand aanwezig is. Indien er een calamiteit plaatsvindt wanneer er één volwassene in het pand is zal de achterwacht worden ingeschakeld ter ondersteuning. Indien mogelijk zullen wij eerst onze eigen pedagogisch medewerkers oproepen. Daarnaast hebben wij diverse achterwachtingen naast onze pedagogisch medewerkers.

In de ochtend tijdens VSO tijden en in de middag is de BSO die in hetzelfde pand zit is de achterwacht. Wanneer de BSO niet aanwezig is, wordt er een medewerker van NFC gevraagd als achterwacht. Zij zijn vanaf 8 uur aanwezig, tevens kan de andere leidster eerder opgeroepen/ teruggeroepen worden. Voor de regeling achterwacht en in het geval dat er maar 1 pedagogisch medewerkster aanwezig is ingeval van afwijking kind leidster ratio voorziet een apart protocol hier in.

### 4.4 Vier ogen beleid

Het vier-ogenprincipe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang. **Het vier-ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.** Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren. Wij verwijzen u voor meer informatie naar Camera Protocol en het vier ogen principe.

### 4.5 Extra dagdelen , halve dagdelen, ruilen , flexibele opvang

Soms komt het voor dat u extra opvang nodig heeft voor uw kind of wilt ruilen. Op het moment dat u dit weet kunt u dit met ons overleggen (persoonlijke App, telefonisch of persoonlijk) indien het voor een periode is dat u dit nodig heeft vragen wij u een lijst met de dagen aan te leveren. Vervolgens kijken wij dan naar een aantal punten. Allereerst is er die dag plaats, het leidster kind ratio mag niet in gevaar komen en kan het wat betreft de groepscohesie en eventueel georganiseerde activiteiten. De houder beslist uiteindelijk of dit mogelijk is! Het aanvragen van extra opvang dient indien het voor de volgende dag is uiterlijk om 15:00 te zijn aangevraagd! Wij zullen altijd proberen zoveel mogelijk het verzoek om extra opvang te honoreren. Extra opvang wordt op de volgende factuur apart in rekening gebracht.

### 4.6 Oudercommissie en klachtenbeleid klachten

Vanaf januari 2016 is de procedure rond om het indienen van een klacht enigszins veranderd. De geschillencommissie kinderopvang waar we sinds dien verplicht bij zijn aangesloten verwachten van u als ouder dat u eerst een poging doet om uw klacht intern op te lossen hierover kunt u meer lezen op hun site voor de stappen die vooraf gaan aan de stap van de geschillencommissie hanteren wij nog steeds de zelfde stappen.

Wij zijn ons bewust van de bijzondere positie die wij hebben, u vertrouwd immers uw kostbaarste schat, uw kind, aan onze zorg toe. Wij vinden het dan ook van het grootste

belang dat u dit met een gerust hart doet. Desondanks kan het voorkomen dat er zich situaties voordoen die leiden tot zorg of onvrede waarover u een klacht zou willen uiten.

Bij klachten verzoeken wij u indien mogelijk de volgende volgorde te hanteren

- Geen klachten of irritaties bespreken in bijzijn van de kinderen
  - Geen boosheid uiten in het bijzijn van de kinderen
  - Maak een afspraak/ bespreek uw klacht met de direct betrokken persoon om wie de klacht gaat
  - Wees respectvol tegen elkaar
  - De voorzitter van de ouderraad is geen klachtencommissie wel is hij bereid naar u te luisteren en/of eventueel als tussenpersoon op te treden.
- A. bij klachten over het beleid meld u zich bij de leidinggevende  
B. bij klachten over een pedagogisch medewerker of kind wendt men zich tot de betreffende pedagogisch medewerkers  
C. bij klachten over een andere ouder wendt men zich tot de desbetreffende ouder

Bij punt B en C geldt, komt u er samen niet uit dan wendt u zich tot de houder om alsnog tot een aanvaardbare oplossing te komen.

Nadat u uw klacht mondeling heeft laten weten en nog niet tevreden bent vragen wij u het klachtenformulier in te vullen eventueel met een begeleid schrijven. Wij zullen u binnen 6 weken uitnodigen voor een gesprek eventueel met de voorzitter van de ouderraad erbij. Van dit gesprek zullen wij een verslag maken dit verslag zullen wij gezamenlijk ondertekenen.

Natuurlijk hopen wij er samen uit te komen en uw klacht op te lossen. Voordat u een klacht indient bij de Geschillencommissie, doet u er verstandig aan het Klachtenloket Kinderopvang in te schakelen. Daar probeert men eerst voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie. Zie voor meer informatie hier over

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzal-en/> Hier vind u alle informatie die nodig is wij kiezen er bewust voor om uw deze link te geven zodat uw informatie altijd de juiste is.

Natuurlijk is het uw recht om rechtstreeks zonder deze stappen te ondernemen bij de geschillencommissie kinderopvang aan te kloppen, echter lijkt het ons voor een goede samenwerking prettig als we eerst proberen er samen uit te komen.

### Oudercommissie

Op dit moment hebben wij het adviesrecht van de ouder vormgegeven in de ouderraad. Het grote verschil tussen een ouderraad en oudercommissie is dat bij de eerste alle ouders mogen meedoen en bij de laatste vorm er een vertegenwoordiging van ouders aanwezig zijn in ons geval zullen dat waarschijnlijk 3-5 ouders zijn. Wij hanteren daar waar mogelijk is ons protocol oudercommissie hierbij. Wij hebben er voor gekozen om 1 ouder te benoemen tot voorzitter hij is de tussenpersoon indien nodig tussen u en de houder en kan indien gewenst u vragen aandragen bij de organisatie zonder u naam te noemen. De ouderraadsavonden hebben altijd een formeel gedeelte en een heel gezellig informeel sociaal gedeelte. Wij vinden beide delen belangrijk zeker omdat niet al onze ouders veel contacten hebben in de directe omgeving en omdat wij graag het familie gevoel willen uitstralen.

### 4.7 Accommodatiebeleid veiligheid en gezondheid

Kinderdagverblijf De Regenboogelfjes houdt zich aan de landelijke regels die zijn opgesteld om ziekte en ongevallen in de kinderopvang te voorkomen. Het is niet meer verplicht om jaarlijks een risico-inventarisatie uit te voeren. In plaats daarvan is in het beleidsplan veiligheid, gezondheid en hygiëne vastgelegd hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid

actueel gehouden wordt. Daarbij wordt beschreven hoe er samen met de pedagogisch medewerkers voor gezorgd wordt dat er sprake is van een continue proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Diverse keren per jaar nemen wij het beleid door en passen het indien nodig aan.

#### Maatregelen voor grote risico's en leren omgaan met kleine risico's

Er geldt geen verplichting meer voor een lijst met risico's. In plaats daarvan moet worden beschreven welke maatregelen genomen worden om grote risico's voor de gezondheid en veiligheid van kinderen te voorkomen. Tevens wordt beschreven op welke wijze kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's. In het bepalen van grote en kleine risico's dient een afweging gemaakt te worden op basis van de individuele omstandigheden van het kindercentrum.

#### 4.8 Grensoverschrijdend gedrag

Tot slot, wordt het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag een verplicht onderdeel van het beleid. Voor de dagopvang geldt in ieder geval het vierogenprincipe. Dat is niet gewijzigd. De plek waarop het vierogenprincipe wordt vastgelegd wel, namelijk in het veiligheids- en gezondheidsbeleid in plaats van in het pedagogisch beleidsplan. Het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag is breder dan alleen tussen pedagogisch medewerker en kind. Het gaat over het risico op grensoverschrijdend gedrag door pedagogisch medewerkers, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Mocht u een keer willen denken/ helpen hiermee dan juichen wij dit alleen maar toe, andere ogen zien immers weer wat anders. Tevens wordt gebruik gemaakt van een ongevallenregistratie formulier. Ongelukken worden geregistreerd en indien nodig zullen wij deze bespreken in het overleg en op een ouderraads-avond. Indien zich een ongeval voordoet wordt zo spoedig mogelijk contact met de ouder/verzorger gezocht. Gelukkig gebeurt er zelden iets wat meer aandacht nodig heeft dan een kusje of een pleister. Het nut van het registreren van ongevallen ligt hem in het feit hoe voorkomen we dit een volgende keer.

Wij willen de kinderen leren zorg te dragen voor hygiëne. Dit doen we door een goed voorbeeld te zijn en door de kinderen uit te nodigen mee te helpen om hun lichaam en omgeving schoon te houden. Niet alleen samen opruimen maar ook het handen wassen vóór en ná het eten en na het plassen horen daarbij. Naast deze hygiëne vinden wij dat kinderen vies mogen worden.

Jaarlijks bezoekt de GGD Ons mooie dagverblijf om na te gaan of er wordt voldaan aan de eisen die gesteld zijn in de Wet Kinderopvang. Naar aanleiding hiervan schrijft de GGD een inspectierapport dit Rapport is te vinden via onze website. Tevens zijn wij natuurlijk aangesloten in het Landelijk register kinderopvang en wel onder nummer 5366064787. Indien U vragen heeft over het rapport kom dan naar ons toe.

#### 4.9 Samenwerking met de BSO

Het lijkt misschien nog ver weg maar als uw kind 4 jaar is gaat het naar school en wellicht ook naar de b.s.o. In Amstelveen zijn er diverse kinderopvang organisaties die b.s.o. bieden. Ook hierbij adviseren wij u kritisch kijken, wat wil ik voor mijn kind. Er zijn grote organisaties zoals Kinderrijk maar ook een hele kleinschalige zoals Kindzijn. Wij hebben een samenwerkingsverband met Kindzijn aangezien kindzijn zich in hetzelfde complex als ons bevinden. Dit houdt o.a. in dat het kind hier voorrang heeft en dat wij samen voor een vloeiende overgang zorgen naar de b.s.o. In grote lijnen komt het er op neer dat een kind steeds langer op bezoek gaat bij kindzijn tot dat zijn laatste dag bij De Regenboogelfjes is aangebroken wij nemen dan afscheid van het kind en brengen het kind dan voor het laatst

naar Kindzijn . Deze overgang naar de b.s.o. is dus naast uitstapjes de enige reden waarom een kind ons dagverblijf/ zijn stamgroep tijdelijk verlaat. Alle pedagogisch medewerkers s bij de b.s.o. weten dit van te voren net als de pedagogisch medewerkers van het dagverblijf als de ouders van het kind aangezien wij deze afspraken gezamenlijk maken.

\*Daar waar u 0-4 jaar staat: betekend dit tevens tot een kind schoolrijp is/ leerplichtig is, zie missie

Dit alles is altijd onder voorbehoud van de groepscohesie

