

Informatieboekje
kinderdagverblijf
Regenboogelfjes



- 1 Welke contracten zijn er
- 2 Hoeveel weken per jaar zijn wij open
- 3 Wat neemt u mee naar het dagverblijf en wat niet
- 4 Regeltjes
- 5 Informatie voorziening
- 6 Ruilen, extra dagen vakantie enz
- 7 Klachten
- 8 Slotwoord

1 Welke contracten zijn

Wij hebben een aantal contracten waar tussen u kunt kiezen

A een contract van 11 uur per dag (7:30-18:30)

B een contract van 10 uur per dag (8:00-18:00)

C een contract van 5,5 uur 7:30-13:00/ 13:00-18:30Wij wijken alleen van de tijden van contract c af en alleen om pedagogische redenen b.v. als een kind voedingsproblemen heeft!

2 Hoeveel weken per jaar zijn wij openWij zijn 50 weken per jaar open, naast een dagen rond kerst en oud en nieuw zijn wij een aantal dagen door het jaar heen gesloten i.v.m. studie dagen. Voor het einde van het jaar meestal in november ontvangt u een lijst met de dagen die wij open/ gesloten zijn. Soms kunnen wij de studiedagen nog niet allemaal doorgeven dan hoort u deze later maar tenminste 1 maand voor dat de dag plaats zal vinden! Doordat u 50 dagen per jaar betaald zijn deze dagen al meegenomen in uw contract en vind hier ook geen compensatie voor. Daarnaast zijn wij een aantal keer per jaar gesloten i.v.m. met nationale feestdagen!

Op de deur waar uw binnenkomt en via de Appgroep informeren we u over de dagen die wij gesloten zijn **!Advies:** Hang deze agenda met dagen op een zichtbare plaats in uw huis!

3 Wat neemt u mee naar het dagverblijf Minimaal 1 setje schone kleding.

Speen, knuffel waar uw kind mee slaapt.

Flesvoeding of borstvoeding inc eventueel eigen fles.

Eventuele dieet producten zoals met de juffies afgesproken**Wat niet**,Speelgoed van thuis

Eten, drinken, eigen bekertjes (tenzij afgesproken)

4 RegeltjesKinderen hebben ontbijt gehad voor dat ze in de ochtend komenKinderen hebben een schone luierKinderen komen in de ochtend uiterlijk 9:00 binnen zodat we de dag gezamenlijk kunnen beginnen!

Geen eten/ drinken in de hand bij binnenkomst, dit is niet leuk voor de andere kinderenOuder laat duidelijk weten als hij weggaat zeker als hij daarbij het kind meeneemt!Ouder laat altijd weten of het kind wel, niet, later komt! En indien het kind ziek is wat het kind heeft!

RESPECT voor alles en iedereen!, mensen, dieren en milieu, en onze overige afspraken

5 Informatie voorziening:

bij het halen en brengen
de app groep van De Regenboogelfjes
ouderraadsavonden
Mailing/ nieuwsbrieven enz

6 Ruilen, extra dagen vakantie enzruilen is een gunst van ons naar u geen recht! Ruilen en extra dagen kan alleen als de kind leidster ratio daardoor geen afwijking zal vertonen en het gezien de groepscohesie mogelijk is. Ruilen tijdens studie dagen of andere dagen die wij gesloten zijn is niet mogelijk! Bij vakantiedagen/ ziekte van uw kant vindt geen restitutieplaats!

7 Klachten

Graag vragen u wel indien mogelijk met het volgende rekening te houden.

- Geen klachten of irritaties bespreken in bijzijn van de kinderen
- Geen boosheid uiten in het bijzijn van de kinderen
- De oudercommissie/ voorzitter van de ouderraad is geen klachtencommissie
- Maak een afspraak met de direct betrokken persoon om wie de klacht gaat
- Wees respectvol tegen elkaar

Zie verder ons klachten reglement

Slotwoord

Dit boekje is bedoelt om in het kort u de belangrijkste informatie te geven. Voor verdere informatie kunt u bij onze leidsters terecht. Wij hebben diverse protocollen die u indien gewenst in kunt zien. Wilt u meer weten over ons pedagogische visie dan vertellen wij daar graag meer over. Net als onze overige protocollen en beleidstukken kunt u ook ons pedagogisch beleid inzien. Deze protocollen en beleidsstukken zijn alleen in het Nederlands!

Esther Borsje

Maart 2018