

# Camera protocol



## En het vier ogen principe

## Voorwoord

De Commissie Gunning deed in haar rapport in 2011 naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak een aantal aanbevelingen om misbruik in kinderdagverblijven zoveel mogelijk te voorkomen. Een van deze aanbevelingen betreft het vier-ogenprincipe. De bedoeling van het vierogenprincipe is dat kinderen in een kinderdagverblijf zoveel mogelijk in het zicht of het gehoorveld zijn van meer dan één volwassene. Op deze wijze wordt de kans op seksueel misbruik, maar ook andere vormen van kindermishandeling sterk teruggedrongen. Het vier-ogenprincipe is opgenomen in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en stelt het vanaf 1 juli 2013 verplicht voor kinderdagverblijven. De invulling van het vier-ogenprincipe binnen kinderdagverblijf De Regenboogelfjes is op diverse manieren geregeld, na dat we ons op een gedegen manier hebben georiënteerd. Wij hebben ons vooral afgevraagd hoe kunnen wij de maximale veiligheid geven en daarbij ook zoveel mogelijk rekening houdend met de privacy van zowel kinderen als volwassenen. Om de privacy zoveel mogelijk te kunnen waarborgen hebben wij er voor gekozen om voor volwassenen te kiezen die geen directe band hebben met De Regenboogelfjes (dus geen ouder of medewerker) tevens weten de medewerksters niet wanneer en door wie er gekeken word.

## Camerabeleid De Regenboogelfjes

Cameratoezicht in de werkomgeving valt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet stelt eisen aan het gebruik en verwerken van persoonsgegevens. Dit protocol waarborgt het recht op privacy van medewerkers, klanten en bezoekers en biedt het wettelijk kader waarbinnen transparantie, veiligheid en kwaliteit d.m.v. de inzet van camera's bevorderd kan worden.

Dit reglement cameratoezicht is opgesteld om voor iedereen die betrokken is bij De Regenboogelfjes duidelijk te maken waarom wij gebruik maken van camera's en onder welke voorwaarden dit gebeurt.

### 1. Doel

Vanaf juni 2013, stelt De wet bij het 'vier ogen principe' dat de pedagogisch medewerker altijd **gezien of gehoord** moet kunnen worden door een andere volwassene, bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Bij De Regenboogelfjes hebben we er voor gekozen om, als onderdeel van de uitvoering van het vier ogen principe, gebruik te maken van toezicht d.m.v. camera. Hierbij worden de beelden opgenomen en voor 1 week bewaard. Het biedt ook een mogelijkheid om indien nodig "live" mee te kijken. Hierdoor kan er op momenten dat er 1 pm-er op de groep aanwezig is kan er ten alle tijden meegekeken worden via de camera.

## Vierogenprincipe

Het vier-ogenprincipe is een wettelijke regeling gericht op het veiliger maken van de kinderopvang. **Het vier-ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren**

**met een beroepskracht.** Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

De opvang moet zodanig zijn georganiseerd dat vooraf invulling wordt gegeven aan het vier-ogenprincipe, rekening houdend met momenten waarop een beroepskracht (mogelijk) alleen staat op de groep.

Bij De Regenboogelfjes is het zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Bij Regenboogelfjes wordt zorgvuldig gewerkt aan toepassing van het vier-ogenprincipe.

- Binnen Regenboogelfjes hebben wij een open aanspreekcultuur. Een open aanspreekcultuur zorgt ervoor dat er op professionele wijze reflectie op normen en waarden, werkwijze en handelen plaatsvindt. Onderbuikgevoelens worden met elkaar of de directie besproken. Wij werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij zorgen voor deskundigheidbevordering bij onze medewerkers m.b.t. de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Binnen De Regenboogelfjes wordt het vier ogen principe vormgegeven via een camera systeem. Deze camera's zullen continue actief zijn en kunnen voortdurend uitgelezen worden door de twee toegewezen toezichthouders (geen direct betrokkene). Wij verwijzen voor meer informatie over onze camerabeleid en privacy naar ons protocol cameratoezicht.
- **Op welke manieren zijn wij nog meer zichtbaar/ hoorbaar**
- De Regenboogelfjes is een erkend opleidingscentrum voor aankomende pedagogische medewerkers (stagiaires) Als wij stagiaires (of vrijwilligers) in huis hebben zorgen zij er ook voor dat de medewerker minder momenten alleen op de groep aanwezig zal zijn. In de perioden dat de stagiaires er zijn zullen wij deze ook zoveel als mogelijk in het begin van de dag en tot het eind van de dag laten inzetten.
- In de ochtend met het brengen en in de avond met het halen komen ook de ouders te pas en te onpas binnen.
- Wij zitten een een verzamelwand, waarin ook BSO kindzijn en voetbalvereniging NFC gevestigd is. Beide kunnen ook bij ons naar binnen kijken en komen (met de tac die voor hun op een bekende plek te vinden is)
- De toiletten liggen letterlijk bij onze ingang waardoor er de hele dag door mensen naar binnen kunnen kijken.
- Nieuwe pedagogisch medewerkers en stagiaires mogen pas werken als ze een geldige VOG kunnen overleggen.
- Wij zijn zowel hoorbaar en zichtbaar vanaf de hal. Aangezien onze ingang vlak bij de wc is, waardoor iedereen die naar de wc gaat bij ons naar binnen kan kijken! De tag waarmee medewerksters van Kindzijn en NFC binnen kunnen komen ligt voor hun op een bekende plek Daarnaast zijn wij door alle ramen in onze locatie goed zichtbaar voor iedereen die zich buiten bevindt, b.v. kinderen, pedagogisch

medewerksters van de bso,, bezoekers, van NFC, BSO enz. **Kindzijn en NFC kunnen NIET de camera beelden uitlezen**

- De camerabeelden zijn niet bedoeld om de ontwikkeling van de kinderen vast te leggen en kunnen daarom ook niet om deze reden door ouders worden bekeken. Onze pedagogisch medewerkers beantwoorden zelf vragen van ouders/verzorgers over dit onderwerp

Al deze maatregelen en afspraken verkleinen de risico's in de kinderopvang en hebben als doel om de kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen. Wij beseffen dat ondanks alle maatregelen uitsluiten van risico's helaas niet mogelijk is. Alertheid bij alle medewerkers en betrokkenen blijft te allen tijde van groot belang.

## **2. Soort camera's en waar**

De camera's waarvoor gekozen is werken via het internet, waardoor het mogelijk is voor de contactpersonen om te allen tijde overal in te loggen en live de beelden te bekijken. Dit inloggen kan d.m.v. een wachtwoord en toegangscode die alleen bij deze contactpersonen bekend zijn. De beelden worden 1 week bewaard en dan automatisch gewist.

## **3. Waar hangen de camera's**

De camera's hangen, zichtbaar, in de volgende ruimten:

- In de slaapkamer
- Groepsruimte
- Buitenruimte/Tuin.

## **4. Melding gebruik van camera's**

De Regenboogelfjes vindt het van belang dat voor een ieder duidelijk is dat er gebruik van camera toezicht wordt gemaakt. Dit gebeurt door:

- plaatsing van een sticker "camera toezicht" op diverse punten
- vermelding aan ouders tijdens het intake gesprek en tijdens rondleidingen
- vermelding in het pedagogisch beleidsplan en de informatie brochure
- vermelding aan medewerkers bij een sollicitatie gesprek.

## **5. Wie bekijken de beelden?**

Om de privacy van kinderen, medewerkers, ouders en derden - al dan niet in de uitoefening van hun functie- te waarborgen is het alleen de twee toegewezen contactpersonen van kinderdagverblijf De Regenboogelfjes toegestaan de camera's bedienen en de beelden bekijken. Wij hebben er heel bewust voor gekozen om niet de ouders deze inloggegevens te geven.

6. Wat gebeurt er met de beelden?

De beelden worden opgenomen i.v.m. het "4 ogen principe". Ook kunnen we zien of er bijvoorbeeld 's nachts iets gebeurt op de locatie.

- De camera neemt dus continue op, en kan continu uitgelezen, bekeken worden
- De bewaartermijn voor de camerabeelden is één week. Afhankelijk van de situatie kunnen de beelden eventueel langer bewaard worden.
- De beelden zullen alleen aan andere worden overgedragen indien ons dat door de wet verplicht wordt gesteld bij vermoeden of vastgestelde strafbare feiten

De camerabeelden zijn niet bedoeld om de ontwikkeling van de kinderen vast te leggen en kunnen daarom ook niet om deze reden door ouders worden bekeken.

## **7. Wet Bescherming Persoonsgegevens/AVG**

Net als de persoonlijke gegevens van de personeelsleden, ouders/verzorgers, de kinderen die door Kindercentrum worden opgevangen en derden, valt het cameratoezicht net als het maken en gebruiken van foto en film onder de privacy regelgeving zoals die is vastgelegd in de nieuwe privacywetgeving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om die reden hebben we strikte afspraken dat camerabeelden niet beschikbaar worden gesteld als onderdeel van het informatierecht aan anderen.

In dat geval wordt er aan ouders/verzorgers toestemming gevraagd als de camerabeelden gebruikt worden, ongeacht welk van de bovenstaande aanleidingen van toepassing is.

## **8. Overig gebruik camerabeelden**

De camera beelden worden niet meegegeven, verzonden, gedeeld of afgedrukt of gebruikt voor promotie, gezelligheid- of andere doeleinden.

## **9. Pedagogisch beleidsplan**

Dit camerabeleid is onlosmakelijk verbonden met het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf De Regenboogelfjes

## **10 Contactpersonen**

De contact personen eerder vermeld in dit beleid zijn te bereiken via [vierogen@deregenboogelfjes.nl](mailto:vierogen@deregenboogelfjes.nl) . In urgentie situaties kunnen de telefonische contactgegevens opgevraagd worden bij de directie van De Regenboogelfjes.

